

TURISMO ACCESIBLE & RESPONSABLE EN ECUADOR:

UNA GUÍA PARA PERSONAS DE TERCERA EDAD



Editorial Académica Internacional XXI EDICAXXI S.A.S.

95 Pág.: 21,59x27,94 cm

Título: Turismo accesible y responsable en ecuador: Una guía para personas de tercera edad

Varios autores

Primera Edición 2024

ISBN: 978-9942-7253-2-5

TURISMO ACCESIBLE Y RESPONSABLE EN ECUADOR: UNA GUÍA PARA PERSONAS DE TERCERA EDAD

AUTORES:

KAREN OCHOA QUIROLA

MARISOL MIRANDA TORRES

RAFAEL ORTIZ ZAMBRANO

MAGDALENA ROSADO ALVAREZ

Índice de Contenidos

Contenido

PRÓLOGO	6
CAPITULO 1:.....	8
ANÁLISIS DE ACCESIBILIDAD DEL TURISMO ECUATORIANO	8
INTRODUCCIÓN	9
UN ENFOQUE INTEGRAL PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	10
ANÁLISIS DE DIMENSIONES DEL TURISMO ACCESIBLE	14
ANÁLISIS DE LA PROMOCIÓN DEL TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS DE TERCERA EDAD EN ECUADOR.....	17
BIBLIOGRAFÍA	21
CAPITULO 2:.....	25
ACTIVIDADES Y EXPERIENCIAS TURÍSTICAS ADECUADAS PARA PERSONAS MAYORES	25
INTRODUCCIÓN	26
NATURALEZA Y AVENTURA	27
1. REGIÓN COSTA	30
2. REGIÓN SIERRA	31
3. REGIÓN AMAZÓNICA	33
4. REGIÓN INSULAR-GALÁPAGOS	34
CULTURA E HISTORIA.....	34
1. REGIÓN COSTA	36
2. REGIÓN SIERRA	37
3. REGIÓN AMAZÓNICA	39
4. REGIÓN INSULAR-GALÁPAGOS	40
BIENESTAR Y RELAX	41
1. REGIÓN COSTA	42
2. REGIÓN SIERRA	43
3. REGIÓN AMAZÓNICA	44

4. REGIÓN INSULAR-GALÁPAGOS	45
CONCLUSIÓN	46
BIBLIOGRAFÍA	47
CAPITULO 3:.....	50
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO PARA PERSONAS MAYORES.....	50
INTRODUCCIÓN	51
IMPORTANCIA DE LA INFORMACIÓN, BARRERAS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN TURÍSTICA PARA PERSONAS MAYORES.	52
SERVICIOS DE APOYO Y ASISTENCIA, ACCESIBILIDAD EN DESTINOS TURÍSTICOS PARA PERSONAS MAYORES	56
ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES INNOVADORAS PARA MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS DE APOYO.....	58
CONCLUSIÓN	61
REFERENCIAS	64
CAPÍTULO 4:.....	66
PROMOCIÓN DEL TURISMO INCLUSIVO Y RESPONSABLE PARA PERSONAS MAYORES	66
HACIA UN TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO PARA PERSONAS MAYORES EN ECUADOR: ACCIONES, POLÍTICAS Y RETOS	69
PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN EL TURISMO ECUATORIANO	72
TENDENCIAS EN SERVICIOS TURÍSTICOS PARA PERSONAS MAYORES EN ECUADOR	75
ESTRATEGIAS PARA SERVICIOS INCLUSIVOS Y RESPONSABLES HACIA PERSONAS MAYORES	77
CONCLUSIÓN	83
REFERENCIAS	84
HOJAS DE VIDA	87
ANEXOS	93

PRÓLOGO

En el umbral de una era donde el turismo se redefine bajo el prisma de la inclusión y la sostenibilidad, Ecuador emerge como un faro de innovación y compromiso hacia el desarrollo de un turismo accesible. Este enfoque, que trasciende la mera adhesión a los ideales de igualdad y diversidad, reconoce el vasto potencial inexplorado de la población de mayor edad, ansiosa por sumergirse en las ricas ofertas culturales y recreativas del país. La inclusión de las personas mayores en el turismo no solo refleja un imperativo moral, sino que también se alinea con estrategias económicas y sociales más amplias, apuntando hacia un futuro donde todos puedan disfrutar libremente de los viajes y la exploración.

Este prólogo introduce un análisis exhaustivo de la transformación del turismo en Ecuador, destacando tanto los desafíos como las oportunidades inherentes a la creación de un sector verdaderamente accesible para todos. A través del examen de estudios de caso y proyectos innovadores.

Este compromiso con el turismo accesible refleja un entendimiento profundo de su importancia, no solo como un derecho fundamental, sino como un pilar esencial para el avance hacia un desarrollo sostenible y la inclusión social. Ecuador se posiciona así en la vanguardia de un cambio paradigmático en el turismo, prometiendo abrir sus tesoros culturales y naturales a quienes históricamente han sido marginados de estas experiencias.

La integración de la perspectiva de envejecimiento activo en las políticas públicas, junto con la mejora de la movilidad urbana y una comunicación más inclusiva, son pasos cruciales hacia la materialización de este futuro inclusivo. Asimismo, la promoción de la formación en cooperativismo y la cooperación entre el sector público y privado, son fundamentales para el desarrollo de estrategias efectivas dirigidas a este segmento de la población. El desafío de superar barreras físicas, tecnológicas y psicológicas es considerable, pero las estrategias destacadas en este análisis sugieren un camino hacia adelante, lleno de posibilidades para personalizar el turismo y hacerlo accesible a todas las edades y capacidades.

Este prólogo esboza el escenario sobre el cual se despliegan las páginas siguientes, ofreciendo una visión de un Ecuador que abraza plenamente el potencial del turismo accesible. Al leer, se invita a los lectores a reflexionar sobre cómo las intervenciones estratégicas y la cooperación pueden transformar el turismo en una herramienta poderosa para la inclusión social y el desarrollo económico, beneficiando no solo a las personas mayores, sino a la sociedad en su conjunto.

CAPITULO 1:

ANÁLISIS DE ACCESIBILIDAD DEL TURISMO ECUATORIANO

Introducción

El turismo accesible se está transformando en un pilar clave para el desarrollo inclusivo de Ecuador, especialmente en su capacidad para integrar a las personas mayores en la amplia gama de experiencias turísticas que el país tiene para ofrecer. Este enfoque va más allá de un simple compromiso con la igualdad y la diversidad, es una apreciación del potencial no aprovechado de la población de edad avanzada que desea participar activamente en la vida cultural y recreativa. Un análisis detallado de diversos estudios y proyectos arroja luz sobre los retos y las oportunidades que presenta la implementación de un turismo verdaderamente accesible para todos. Desde la sugerencia de un índice de accesibilidad para hoteles en Cuba, hasta la adopción de modelos de gestión inteligente en Manta - Ecuador, las lecciones aprendidas y las estrategias desarrolladas resaltan una verdad universal: adaptar la infraestructura, aumentar la conciencia comunitaria y fomentar la cooperación entre diferentes sectores.

Este enfoque no solo beneficia a las personas mayores, sino que también fortalece el tejido social y económico del país, creando un ambiente donde la accesibilidad equivale a oportunidades para todos. Ecuador ha mostrado un compromiso profundo con el turismo accesible, evidenciando su entendimiento de su importancia, no solo como un derecho, sino como un pilar fundamental para el desarrollo sostenible y la inclusión social. Así, el país se coloca a la vanguardia de

una transformación turística que promete abrir la riqueza cultural y natural del país a aquellos que, durante mucho tiempo, han estado al margen de estas experiencias.

Un Enfoque Integral para Personas de la Tercera Edad

El turismo accesible emerge como un tema de creciente relevancia en el panorama ecuatoriano, destacando especialmente la necesidad de incluir a las personas de la tercera edad en esta dinámica. Mediante una revisión exhaustiva de diversos estudios y proyectos relacionados, se puede arrojar luz sobre los desafíos y las oportunidades que este ámbito presenta en el país.

García Puñales (2018) presenta un índice de accesibilidad hotelera que busca evaluar y mejorar las instalaciones hoteleras en Cuba desde una perspectiva de turismo accesible. Aunque su enfoque se sitúa en un contexto diferente al ecuatoriano, sus hallazgos brindan valiosas lecciones que pueden ser extrapoladas. Se destaca la importancia primordial de adaptar las infraestructuras turísticas para garantizar la inclusión de personas con diversidad funcional, incluyendo a la tercera edad.

Por otro lado, Sánchez Zambrano (2023) propone un modelo de gestión inteligente para fomentar el turismo inclusivo en Manta - Ecuador. Este enfoque innovador se basa en la implementación de tecnologías y estrategias novedosas para mejorar la accesibilidad en el destino. Se subraya la necesidad de involucrar a todos los actores pertinentes, desde autoridades locales hasta el sector privado y la

comunidad, en la ejecución de medidas inclusivas. Este modelo, adaptable para satisfacer las necesidades específicas de la tercera edad, promete proporcionar servicios y facilidades que les permitan disfrutar plenamente de su experiencia turística.

El plan de marketing presentado por Andrade (s.f.) se centra en el proyecto "CECOLEP", orientado a establecer centros de capacitación y oportunidades laborales en empleo protegido en Quito, Ecuador. Aunque el turismo no es su enfoque principal, este proyecto podría indirectamente contribuir a mejorar la accesibilidad y la inclusión de las personas de la tercera edad en el sector turístico. La capacitación y la creación de oportunidades laborales específicamente dirigidas a este grupo demográfico podrían resultar en servicios turísticos más sensibles y adaptados a sus necesidades.

Urquiza Paredes (2017) examina por su parte el papel de los atractivos turísticos en el desarrollo turístico de la parroquia Rio Negro en Baños de Agua Santa, Ecuador. Aunque su enfoque no se centra específicamente en la accesibilidad, resalta la importancia de diversificar la oferta turística para satisfacer las necesidades de diferentes grupos demográficos, incluyendo a las personas de la tercera edad. La identificación y promoción de atractivos accesibles y adecuados para este segmento de la población podría contribuir significativamente al desarrollo turístico inclusivo en la región.

Al analizar y discutir estos estudios, se observa una panorámica integral de la accesibilidad en el turismo ecuatoriano, con una atención específica en las personas de la tercera edad. Aunque cada investigación aborda el tema desde ángulos diversos, se identifican similitudes y diferencias cruciales.

En términos de similitudes, todos los estudios reconocen la importancia de adaptar las infraestructuras y servicios turísticos para garantizar la inclusión de personas con diversidad funcional, incluyendo a las personas de la tercera edad. Además, concuerdan en la necesidad imperativa de una colaboración entre diversos actores, desde autoridades locales hasta el sector privado y la comunidad, para implementar medidas inclusivas de manera efectiva.

No obstante, también se evidencian diferencias significativas entre los estudios en cuanto a su enfoque y alcance, mientras que algunos se enfocan en la evaluación y mejora de la accesibilidad en instalaciones específicas como hoteles. (García Puñales, 2018). Otros proponen modelos de gestión para promover el turismo inclusivo en destinos completos. (Sánchez Zambrano, 2023). Además, algunos estudios abordan indirectamente el tema de la accesibilidad a través de proyectos relacionados, como programas de capacitación y oportunidades laborales. (Andrade, s.f.).

En conclusión, los estudios revisados proporcionan una gama diversa de perspectivas y enfoques para abordar la accesibilidad en el turismo ecuatoriano,

con un enfoque particular en las personas de la tercera edad. Aunque existen diferencias en términos de enfoque y alcance, todos coinciden en la importancia de promover la inclusión y la igualdad de acceso en el sector turístico. Para lograr un turismo verdaderamente accesible e inclusivo, es esencial continuar investigando y desarrollando iniciativas que aborden las necesidades específicas de este grupo demográfico.

Análisis de dimensiones del turismo accesible

El turismo accesible emerge como una temática de ineludible importancia en la contemporaneidad, particularmente en escenarios donde se persigue fomentar la inclusión de individuos con diversidad funcional, abarcando también a la población de la tercera edad. En esta órbita, diversos análisis han enfocado sus luces sobre las múltiples facetas que influyen en la administración del turismo accesible en variadas latitudes, incluyendo Ecuador. A través de la meticulosa disección de una gama de artículos científicos, se alcanza una comprensión más profunda acerca de estas dimensiones y cómo estas pueden ser implementadas en la administración del turismo accesible para el segmento de la tercera edad en Ecuador.

Un estudio emprendido por Tite-Cunalata et al. (2021) aborda específicamente las dimensiones para la gestión del turismo accesible en los complejos turísticos ecuatorianos. En esta indagación, los autores delimitan una serie de dimensiones que se tornan imperativas para asegurar la accesibilidad en estos recintos. Entre las consideraciones abordadas, se incluyen aspectos físicos tales como la infraestructura y el diseño de los espacios, así como aspectos sociales que engloban la sensibilización y capacitación del personal, y elementos organizacionales como la planificación y gestión integral del turismo accesible. Este abanico de dimensiones resulta ser crucial para garantizar una vivencia turística inclusiva y satisfactoria para las personas de la tercera edad.

Por otra parte, un estudio bibliométrico conducido por Cunalata, Rosero y Ávila (2021), escruta las principales tendencias y enfoques presentes en la literatura científica acerca del turismo accesible. A pesar de que esta investigación no se focaliza específicamente en las dimensiones para la gestión del turismo accesible, aporta un marco contextual esencial para comprender la evolución y pertinencia del tema. Además, subraya la urgencia de ulteriores investigaciones sobre las dimensiones específicas que influyen en la administración del turismo accesible, lo cual es crucial para el desarrollo de estrategias eficaces en esta esfera.

En lo que respecta a la dimensión económica del turismo accesible, De las Mercedes Díaz et al. (2020), realizan un análisis específico en el contexto ecuatoriano. Los autores resaltan la importancia de considerar los aspectos económicos, tanto para los proveedores de servicios turísticos como para los turistas con diversidad funcional. Argumentan que la inversión en accesibilidad puede generar beneficios económicos a largo plazo, incluyendo la captación de un segmento de mercado más amplio y la mejora de la reputación de los destinos turísticos. Esta dimensión económica se erige como un pilar fundamental para la viabilidad y sostenibilidad del turismo accesible en Ecuador, especialmente para personas de la tercera edad que pueden tener recursos financieros limitados.

Otro aspecto de relevancia abordado por Mendoza, Rivera y Vera (2021), es el uso de indicadores multidimensionales de sostenibilidad turística. Aunque su enfoque está arraigado en la provincia de Manabí - Ecuador, los indicadores propuestos tienen potencial aplicabilidad a nivel nacional. Estos indicadores posibilitan la evaluación, no solo de la accesibilidad física de los destinos turísticos, sino también de su impacto social, económico y ambiental. Esta consideración resulta crucial para asegurar que el turismo accesible sea sostenible a largo plazo y reditúe a todas las partes interesadas, incluyendo a las personas de la tercera edad.

Concluyentemente, Guamán-Guevara et al. (2019) efectúan un análisis del turismo accesible en la industria hotelera de la ciudad de Ambato - Ecuador. Aunque este estudio se centra en un ámbito específico, proporciona discernimientos valiosos sobre las barreras y oportunidades que enfrentan los proveedores de servicios turísticos en la implementación de medidas de accesibilidad. Tales consideraciones abarcan desde la falta de conciencia acerca de las necesidades de las personas con diversidad funcional hasta la imperativa necesidad de adecuar las infraestructuras existentes para tornarlas más accesibles. Estos son aspectos de crucial importancia a considerar en la administración del turismo accesible para personas de la tercera edad en Ecuador.

En resumen, los estudios revisados arrojan luz sobre las dimensiones para la gestión del turismo accesible en Ecuador destinado a personas de la tercera

edad. A pesar de que cada uno de estos estudios aborda aspectos específicos, convergen en la importancia de considerar aspectos físicos, sociales, económicos y ambientales para garantizar una experiencia turística inclusiva y sostenible. La efectiva implementación de estas dimensiones demanda una colaboración estrecha entre diversos actores, incluyendo a los gobiernos, las empresas turísticas y las organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, se subraya la necesidad de investigaciones futuras que profundicen en estas dimensiones específicas y su aplicabilidad práctica en el contexto ecuatoriano.

Análisis de la promoción del turismo accesible para personas de tercera edad en Ecuador

El turismo accesible emerge como una herramienta crucial en el fomento de la inclusión y la facilitación de experiencias turísticas para individuos de todas las edades y capacidades. En el contexto específico de Ecuador, se torna imperativo desarrollar estrategias efectivas para promover el turismo accesible, especialmente dirigido a la población de la tercera edad. A través del análisis meticuloso de varios artículos científicos, se desentrañan ideas clave y recomendaciones que podrían servir como cimientos para diseñar e impulsar iniciativas de turismo accesible orientadas hacia este segmento demográfico.

Quimís Morales (2023) en su tesis de licenciatura, se adentra en la temática de la accesibilidad y movilidad para personas con discapacidad en el malecón de

La Libertad. Aunque su enfoque principal radica en individuos con discapacidad, sus hallazgos proyectan lecciones significativas para la promoción del turismo accesible destinado a la tercera edad. Destaca la importancia primordial de la infraestructura accesible y la sensibilización comunitaria para asegurar la inclusión de todos los individuos en los destinos turísticos. Tal enfoque insinúa que la promoción del turismo accesible para personas mayores debe abarcar esfuerzos para mejorar la infraestructura y fomentar la conciencia pública acerca de las necesidades y derechos de este grupo.

Por otro lado, Encalada Vega (2016) propone estrategias de marketing para difundir el turismo accesible en la provincia de Imbabura. Subraya la relevancia de identificar y segmentar adecuadamente el mercado objetivo, así como comunicar eficazmente los beneficios del turismo accesible. Esto resulta esencial para promover el turismo accesible entre personas de la tercera edad, ya que demanda la adaptación de mensajes y estrategias promocionales para satisfacer las necesidades y preferencias específicas de este grupo demográfico.

El estudio de caso llevado a cabo por Campozano-Figueroa (2023) sobre los beneficios del "turismo para todos" en Ecuador, brinda una perspectiva más amplia sobre los impactos positivos del turismo accesible. Resalta cómo el turismo accesible puede contribuir al desarrollo económico, social y cultural de un destino turístico, beneficiando a toda la comunidad. Esto subraya la importancia de promover el turismo accesible como una oportunidad para mejorar la calidad de vida

de las personas de la tercera edad y fomentar su participación activa en la vida social y cultural del país.

Alvarado Jiménez (2019) ofrece una panorámica del turismo inclusivo y accesible en Ecuador, resaltando los avances y desafíos en este ámbito. Destaca la necesidad de una legislación y políticas públicas sólidas que promuevan la accesibilidad en el sector turístico, así como la importancia de la formación del personal y la sensibilización de la sociedad en general. Estas recomendaciones son esenciales para la promoción del turismo accesible para personas de la tercera edad, asegurando un ambiente propicio y acogedor para este grupo poblacional.

Figuroa Montero (2022) se enfoca en la relación entre el turismo accesible y la satisfacción del turista de la tercera edad en el centro arqueológico de Huaca Pucllana, distrito de Miraflores, Lima. Destaca la importancia de adaptar los destinos turísticos y las actividades para satisfacer las necesidades y preferencias específicas de las personas de la tercera edad, lo cual resulta relevante para la promoción del turismo accesible en Ecuador.

Finalmente, el trabajo de Chantre y Paulina (2018) sobre la ruta turística para el adulto mayor en la parroquia de Lloa, proporciona perspectivas sobre cómo diseñar experiencias turísticas inclusivas y adaptadas a las necesidades de las personas de la tercera edad. El enfoque en la creación de rutas turísticas

específicas para este grupo demográfico podría ser una estrategia efectiva para promover el turismo accesible en Ecuador.

En conclusión, los estudios revisados aportan una diversidad de ideas y recomendaciones para promover el turismo accesible entre personas de la tercera edad en Ecuador. A pesar de sus enfoques específicos, todos convergen en la importancia de mejorar la infraestructura, la sensibilización y la formación del personal, así como en la necesidad de desarrollar estrategias de marketing y comunicación adaptadas a las necesidades de este segmento de la población. La promoción efectiva del turismo accesible para personas de la tercera edad demanda un enfoque integral que considere tanto las necesidades físicas como emocionales de este grupo poblacional, así como la colaboración entre los diferentes actores involucrados, incluyendo gobiernos, empresas turísticas y organizaciones de la sociedad civil.

Bibliografía

Alvarado Jiménez, P. D. (2019). *Panorama del turismo inclusivo y accesible en el Ecuador* (Bachelor's thesis, Quito: Universidad de las Américas, 2019).
<http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/11694>

Andrade, S. G. A. Plan de marketing para una fundación dedicada al proyecto “cecolep” centros de capacitación y oportunidades laborales en empleo protegido caso “fundación general ecuatoriana” ubicada en Quito, Ecuador.
<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/657ec2d7-e8c8-4a05-8a6b-36a68b264118/content>

Campozano-Figueroa, F. J. (2023). Beneficios del “turismo para todos” en Ecuador. Un estudio de caso. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*. ISSN 2737-6354., 6(12), 233-253. <https://doi.org/10.46296/rc.v6i12.0153>

Chantre, O., & Paulina, M. (2018). *Ruta turística para el adulto mayor en la parroquia de Iloa* (Bachelor's thesis, Quito).
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1535>

Cunalata, G. M. T., Rosero, D. A. C., & Ávila, M. B. O. (2021). Turismo accesible: estudio bibliométrico. *Turismo y Sociedad*, 28, 115-132.
<https://www.redalyc.org/journal/5762/576267205006/576267205006.pdf>

De las Mercedes Díaz, N. P., Díaz, D. P. C., Mendoza, S. B. C., & Pisco, L. L. M. (2020). Dimensión económica del turismo accesible: Lecturas para Ecuador. *Ciencia Digital*, 4(1), 334-348. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/articloe/view/1108>

Encalada Vega, N. F. (2016). *Diseño de estrategias de marketing para la difusión del turismo accesible en la provincia de Imbabura* (Bachelor's thesis). <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/5213>

Figueroa Montero, J. G. (2022). Turismo accesible y su relación con la satisfacción del turista de la tercera edad en el centro arqueológico de Huaca Pucllana, distrito de Miraflores, Lima–2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/7046>

García Puñales, Y. (2018). *Índice de accesibilidad hotelera bajo el concepto de Turismo Accesible. Caso de estudio: Grupo Cubanacán* (Doctoral dissertation, Universidad de Matanzas. Facultad de Ciencias Empresariales). <https://rein.umcc.cu/handle/123456789/2435//>

Guamán-Guevara, A. R., Guamán-Guevara, M. D., & Mancheno-Saá, J. P. (2019). Análisis del turismo accesible en la industria hotelera en la ciudad de Ambato. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 28-43. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/887>

Mendoza, I., Rivera, M., & Vera, J. (2021). El uso de indicadores multidimensionales de sostenibilidad turística. Una aplicación para la gestión de espacios naturales protegidos en la provincia de Manabí (Ecuador). *Revista interamericana de ambiente y turismo*, 17(1), 47-60.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-235X2021000100047&script=sci_arttext

Quimis Morales, J. M. (2023). *Accesibilidad y movilidad para personas con discapacidad en el malecón de La Libertad* (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2023.).
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9057>

Sánchez Zambrano, O. A. (2023). *Modelo de gestión inteligente en el fomento del turismo inclusivo en el destino Manta, Ecuador* (Bachelor's thesis, Calceta: ESPAM MFL). <https://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/2245>

Social, c. D. T. (2014). Universidad técnica de machala unidad académica de ciencias sociales.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4602/1/CD00006-2016-TEISIS%20COMPLETA.pdf>

Tite-Cunalata, G., Ochoa-Avila, M., Carrillo-Rosero, D., & Tustón-Landa, V. (2021). Dimensiones para la gestión del turismo accesible en complejos turísticos del Ecuador. *Revista Reflexiones*, 100(1), 38-60.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592021000100038

Urquiza Paredes, M. B. (2017). *Los atractivos turísticos como aporte al desarrollo turístico de la parroquia Rio Negro cantón Baños de Agua Santa provincia de Tungurahua* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Turismo y Hotelería). <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/25833>

CAPITULO 2:

ACTIVIDADES Y EXPERIENCIAS TURÍSTICAS ADECUADAS PARA PERSONAS MAYORES

Introducción

En el contexto del creciente interés por el turismo en la población de adultos mayores, Ecuador emerge como un destino prominente, favorecido por su diversidad cultural, paisajes naturales extraordinarios y un clima benigno que lo posicionan como el lugar ideal para este segmento demográfico. Este auge del turismo sénior en Ecuador, coincide con el incremento de la población de adultos mayores, lo cual ha generado una creciente demanda por experiencias turísticas que no solo resulten enriquecedoras y gratificantes, sino que también sean accesibles y adaptables a sus requerimientos específicos.

La planificación de viajes para personas mayores presenta ciertos desafíos, particularmente cuando se trata de individuos con restricciones físicas o condiciones de salud que requieren consideraciones especiales. La elección de actividades turísticas, por lo tanto, debe orientarse no solo hacia la seguridad y el disfrute, sino también hacia la inclusión de intereses y necesidades específicas de este grupo, garantizando así una experiencia plena y satisfactoria.

Este capítulo se dedica a explorar y presentar un panorama de actividades y experiencias turísticas en Ecuador que responden a las expectativas y necesidades de los turistas mayores, cubriendo una variedad de modalidades de turismo. El análisis profundiza en cómo estas experiencias pueden ser diseñadas o adaptadas para asegurar su accesibilidad y disfrute por parte de los adultos mayores,

destacando la importancia de un enfoque inclusivo en el desarrollo turístico. De esta manera, se busca contribuir al entendimiento de cómo el turismo en Ecuador puede evolucionar para servir mejor a este segmento creciente de la población, subrayando la necesidad de estrategias que promuevan la integración, la seguridad y la satisfacción de las personas mayores en sus experiencias de viaje.

- **Turismo de naturaleza:** Este tipo de turismo se centra en la experiencia de la naturaleza, incluyendo visitas a parques nacionales, reservas naturales, playas y montañas.
- **Turismo de aventura:** Este tipo de turismo se centra en actividades de aventura como senderismo, ciclismo, rafting y kayak.
- **Turismo cultural:** Este tipo de turismo se centra en la experiencia de la cultura local, incluyendo visitas a museos, sitios históricos, eventos culturales y festivales.
- **Turismo de bienestar:** Este tipo de turismo se centra en la mejora del bienestar físico y mental, incluyendo actividades como yoga, meditación y spa.

Naturaleza Y Aventura

Ecuador es un país de una biodiversidad impresionante que brinda oportunidades únicas para disfrutar de la belleza natural mientras se participa en actividades emocionantes pero accesibles.

El turismo natural y de aventura para adultos mayores en Ecuador es un tema de interés en varios estudios científicos. Lenoir (2009) destaca el paraíso sostenible del Ecuador, incluida la reserva de Galápagos y el Parque Sangay. Pacheco (2009) presenta un recorrido de aventura específico, que incluye una visita al Cerro Cabogana, Girón y las cascadas de El Chorro, atendiendo a los intereses de los adultos mayores en la naturaleza y el turismo de aventura.

Carrasco Ruano (2018) destaca el potencial del turismo de naturaleza y aventura de bajo impacto en Ecuador, particularmente en los Andes y la Amazonía. Estas regiones ofrecen una variedad de actividades adecuadas para adultos mayores, tales como: caminatas, observación de aves y experiencias culturales.

Franco Meza (2021) explora el papel de los adultos mayores como consumidores de turismo de sol y playa en Los Frailes, Manabí - Ecuador. El estudio destaca la necesidad de servicios turísticos personalizados para satisfacer las necesidades y preferencias únicas de este grupo demográfico. Por último, Cevallos Romero (2019) enfatiza el potencial del turismo en Ecuador y la importancia de los actores locales en su desarrollo. Estos estudios subrayan colectivamente la importancia de comprender y atender las necesidades y preferencias de diversos grupos demográficos en la industria del turismo, así como la necesidad de conocimientos relevantes y aplicables en el campo.

Es importante elegir actividades que se adapten al nivel de movilidad y comodidad de cada individuo, así como tomar precauciones adecuadas para garantizar una experiencia segura y placentera.

- **Observación de Aves:** Actividad tranquila que permite disfrutar de la diversidad avifauna de Ecuador, con la posibilidad de avistar especies únicas en su hábitat natural.
- **Visitas a Parques Naturales:** Explorar parques nacionales y reservas ecológicas para admirar paisajes espectaculares, flora y fauna nativa.
- **Senderismo Suave:** Caminatas de baja intensidad en senderos bien mantenidos, ideales para disfrutar de la naturaleza sin exigir mucho esfuerzo físico.
- **Paseos en Bote:** Excursiones en bote por ríos, lagunas o manglares para disfrutar de la biodiversidad acuática y paisajes naturales.
- **Avistamiento de Ballenas:** En ciertas épocas del año, realizar excursiones para avistar ballenas jorobadas en la costa ecuatoriana.

A continuación, se presenta un detalle de algunas actividades turísticas apropiadas para personas mayores enfocada en el turismo de naturaleza y de aventura por cada región del Ecuador:

1. Región Costa (Turismo De Naturaleza-Aventura)

- **Reserva Ecológica, Manglares Churute (Naranjal, Provincia de Guayas):**
Los manglares de Churute son el hogar de una gran variedad de aves acuáticas como garzas, ibis y fragatas. Los visitantes pueden disfrutar de un paseo en bote por los canales de manglares mientras observan estas aves en su hábitat natural. Además, es posible avistar caimanes y monos a lo largo de la ruta.
- **Manglares de Puerto El Morro (Provincia de Guayas):** Ofrecen un ecosistema único y fascinante que se puede explorar en un tranquilo paseo en barco. Esta actividad es perfecta para personas mayores que desean disfrutar de la naturaleza sin esfuerzo físico excesivo. Durante el recorrido, los visitantes pueden observar aves acuáticas, caimanes y otros animales que habitan en los manglares.
- **Isla de la Plata (Puerto López, Provincia de Manabí):** Conocida como la "Pequeña Galápagos", la Isla de la Plata es un destino ideal para la observación de aves marinas como albatros, piqueros y fragatas. Los visitantes pueden realizar caminatas guiadas por la isla para observar la vida silvestre y disfrutar de las vistas panorámicas del océano Pacífico.

- **Parque Nacional Machalilla (Puerto López, Provincia de Manabí):** Avistamiento de aves, caminatas por senderos, snorkeling, observación de vida marina.
- **Bosque Protector Cerro Blanco (Provincia de Guayas):** Senderismo, observación de aves, recorridos en bicicleta, fotografía de naturaleza.
- **Buceo en Ayangue (Provincia de Guayas):** Bahía tranquila, ideal para el buceo, snorkeling, observación de vida marina.
- **Ruta del Spondylus (Provincia de Santa Elena):** Caminatas por la playa, avistamiento de aves marinas, exploración de pueblos pesqueros.
- **Cascada de Coaque (Jama, Provincia de Manabí):** Senderismo, fotografía de naturaleza, picnic cerca de la cascada.

2. Región Sierra (Turismo De Naturaleza-Aventura)

- **Parque Nacional Cajas (Cuenca, Provincia de Azuay):** El Parque Nacional Cajas ofrece una variedad de senderos adecuados para personas mayores que desean disfrutar de la naturaleza andina. Los visitantes pueden realizar caminatas suaves por los páramos y lagunas glaciares, mientras observan la flora y fauna, únicas de la región.

- **Termas de Papallacta (Provincia de Napo):** Las Termas de Papallacta son famosas por sus aguas termales naturales que brotan de las montañas andinas, conocidas por sus propiedades curativas y relajantes. Los visitantes pueden sumergirse en las piscinas termales mientras disfrutan de las vistas de los Andes circundantes. Además, es posible realizar caminatas suaves por los alrededores para apreciar la flora y fauna local.
- **Bosque Nublado de Mindo (Provincia de Pichincha)**

Mindo es un paraíso para los amantes de las aves, con una increíble diversidad de especies que habitan en sus bosques nublados. Los senderos bien mantenidos y la relativa accesibilidad de la zona hacen que la observación de aves sea una actividad ideal para personas mayores.
- **Parque Nacional Cotopaxi (Provincia de Cotopaxi):** El majestuoso volcán Cotopaxi, uno de los más altos y activos del mundo, ofrece la oportunidad de realizar excursiones suaves hasta el refugio base. Los senderos bien marcados y el terreno relativamente plano hacen que esta actividad sea accesible para personas mayores.
- **Laguna de Cuicocha (Otavalo, Provincia de Imbabura):** Paseos en bote y caminatas alrededor de esta hermosa laguna volcánica, con vistas panorámicas de los Andes. Ofrece un ambiente tranquilo y relajante para disfrutar de la naturaleza.

- **Laguna de Quilotoa (Latacunga, Provincia de Cotopaxi):** Cráter de un volcán colapsado que se ha llenado de agua, ofreciendo vistas panorámicas y la oportunidad de realizar caminatas hasta el borde del cráter.
- **Cascada Pailón del Diablo (Baños, Provincia de Tungurahua):** Cascada rodeada de exuberante vegetación, ideal para senderismo, observación de cascadas, fotografía de naturaleza.

3. Región Amazónica (Turismo De Naturaleza-Aventura)

- **Reserva Faunística Cuyabeno (Provincia de Napo):** Paseo en embarcaciones para avistar los delfines rosados del Amazonas.
- **Parque Nacional Yasuní (Provincia de Orellana):** El Parque Nacional Yasuní es el hogar de diversas comunidades indígenas que han conservado sus tradiciones culturales y conocimientos ancestrales. Los visitantes pueden participar en visitas guiadas a estas comunidades para aprender sobre su estilo de vida, artesanías y medicina tradicional.
- **Cascadas de Mera (Mera, Provincia de Pastaza):** Excursión a las impresionantes cascadas naturales de Mera en la Amazonía.

4. Región Insular-Galápagos (Turismo De Naturaleza-Aventura)

- **Ruta de los Túneles de Lava (Isla Santa Cruz):** Caminatas guiadas por túneles volcánicos, que brindan una experiencia de conexión con la geología y la serenidad de las Galápagos.
- **Tortuga Bay (Isla Santa Cruz):** Disfrutar de la belleza de la playa y observar a las tortugas marinas en su hábitat natural.
- **Centro de Interpretación Charles Darwin (Puerto Ayora, Isla Santa Cruz):** Conocer la fauna y flora única de las Galápagos y el legado de Charles Darwin.
- **Playa Mann (Isla Cristóbal):** Disfrutar de la belleza del mar y observar la diversidad de peces y corales.
- **Mirador Natural Pinnacle Rock (Isla Bartolomé):** Caminata por un paisaje volcánico y asciende al mirador para admirar las vistas panorámicas.

Cultura e Historia

El turismo cultural se centra en actividades que permiten a las personas mayores aprender sobre la cultura ecuatoriana, por ejemplo, asistir a espectáculos de música y danza, visitar museos, centros históricos, participar en talleres de cocina y artesanía.

La industria turística de Ecuador, con su enfoque en el intercambio cultural y la paz, ofrece una gama de actividades de bajo impacto adecuadas para los adultos mayores (Castillo & Castillo, 2019).

La importancia del turismo cultural en la dignificación, tanto del turista como de la industria, es destacada. (Domínguez Caldevilla & García García, 2019). Esto es particularmente relevante en el contexto de la articulación del turismo cultural y gerontológico, ya que puede brindar oportunidades recreativas para los adultos mayores.

Hormaza Muñoz & Torres Rodríguez (2020) exploran el papel del patrimonio cultural en los servicios turísticos en Manabí, Ecuador. Enfatizan la necesidad de prácticas turísticas sostenibles que respeten y preserven el patrimonio cultural de la región. Esto está en línea con los hallazgos de Rivera Pesantes (2022), quien destaca el marco legal e internacional para la protección del patrimonio cultural en Ecuador. Prada-Trigo et al. (2016) también subrayan la importancia de comprender los diferentes tipos de turistas culturales, quien identifica distintos perfiles y motivaciones entre los visitantes de Cuenca, Provincia del Azuay, en Ecuador. Estos estudios subrayan colectivamente la importancia del patrimonio cultural en el turismo y la necesidad de su preservación y gestión responsable.

Maroto Zamora & Santana Moncayo (2014) presenta un estudio de caso de un viaje organizado para adultos mayores desde Guayaquil a Cuenca - Ecuador,

destacando la importancia de las actividades recreativas para este grupo demográfico. El estudio subraya la necesidad de políticas y programas que apoyen el bienestar de las personas mayores. Esto se alinea con las preocupaciones planteadas por organizaciones internacionales como la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud. El estudio también enfatiza la participación de las personas mayores en la organización de tales actividades, lo que refleja un enfoque positivo hacia el envejecimiento.

A continuación, se presenta un detalle de algunas actividades y experiencias turísticas culturales apropiadas para personas mayores en las diferentes regiones del Ecuador:

1. Región Costa (Turismo Cultural)

- **Casco Antiguo de Guayaquil (Guayaquil, Provincia del Guayas):** Recorrido por el barrio Las Peñas, con arquitectura colonial y republicana, y el Malecón 2000.
- **Museo Agua Blanca (Puerto López, Provincia de Manabí):** Forma parte del Parque Nacional Machalilla, cuentan con una oferta turística que destaca por su patrimonio natural, cultural, gastronómico y arqueológico.

- **Museo Presley Norton (Guayaquil, Provincia del Guayas):** El museo presenta una valiosa colección de arqueología del litoral ecuatoriano, referidas a las culturas Valdivia y Machalilla.
- **La Tolita (Esmeraldas):** También llamada isla de la Tola o La Pampa de Oro, es un sitio arqueológico. En las orillas de la Tolita Pampa de Oro, todavía se encuentran vestigios relacionados con la Cultura Tolita.
- **Mercado Artesanal de Salinas (Salinas, Provincia de Santa Elena):** Visita al tradicional mercado de artesanías donde los visitantes pueden apreciar y adquirir piezas elaboradas por artesanos locales, tales como tejidos, cerámicas, y otros productos típicos de la región.

2. Región Sierra (Turismo Cultural)

- **Centro Histórico de Quito (Quito, Provincia del Pichincha):** Conocer la historia colonial de la ciudad y su arquitectura quiteña. Incluye visita a plazas, iglesias, conventos y museos colineales.
- **Museo de las Culturas Aborígenes (Cuenca, Provincia del Azuay):** Ocupa una antigua posada de arrieros y recuas. Dispone de una colección de piezas arqueológicas que abarca desde la época paleolítica y neolítica hasta los Incas.

- **Mercado de Otavalo (Otavalo, Provincia de Imbabura):** Visita al tradicional mercado indígena de Otavalo, donde se puede apreciar y adquirir textiles y artesanías elaborados por la comunidad local.
- **Museo del Sombrero de Paja Toquilla (Cuenca, Provincia del Azuay):** Visita al museo dedicado al sombrero de paja toquilla, Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad. Los visitantes pueden aprender sobre el proceso de elaboración artesanal de este icónico accesorio y adquirir sombreros de calidad.
- **Celebración del Inti Raymi (Otavalo, Provincia de Imbabura):** Asistencia a las festividades del Inti Raymi (Fiesta del Sol), el símbolo de la gratitud de los pueblos andinos que ofrecen a la Paccha Mama (madre tierra) por la buena cosecha de productos tradicionales y es una celebración andina ancestral que incluye rituales, música, danza y gastronomía típica.
- **Museo Pumapungo (Cuenca, Provincia del Azuay):** Museo que exhibe la historia y legado cultural de la civilización cañari e inca en la región. Incluye recorridos por sitios arqueológicos.
- **Mercado de Saquisilí (Saquisilí, Provincia de Cotopaxi):** Recorrido por el tradicional mercado indígena de Saquisilí, donde los visitantes pueden comprar artesanías, textiles, productos agrícolas y otros bienes elaborados por las comunidades locales.

3. Región Amazónica (Turismo Cultural)

- **Comunidad Kichwa de Ahuano (Tena, Provincia del Napo):** Visita a la comunidad kichwa, participación en talleres de artesanía y aprendizaje sobre su cosmovisión.
- **Parque Etnobotánico Omaere (Puyo, Provincia de Pastaza):** Omaere que significa “naturaleza de la selva”. Lugar para aprender sobre las plantas medicinales, la cultura y costumbres tradicionales de Shuar y Waorani.
- **Centro de Turismo Comunitario Shuar Suwa (Macas, Provincia de Morona Santiago):** Exposición de la cultura shuar, con muestras de artesanía, gastronomía, danzas y rituales ancestrales.
- **Museo Etnoarqueológico Palora (Palora, Provincia de Morona Santiago):** Museo que presenta la historia y el legado cultural de los pueblos indígenas de la Amazonía.

4. Región Insular-Galápagos (Turismo Cultural)

- **Comunidad Indígena Floreana (Isla Floreana):** Interacción con los habitantes de la isla Floreana, quienes mantienen vivas sus tradiciones y formas de vida tradicionales. Los visitantes pueden participar en actividades culturales, conocer sobre su historia y observar demostraciones de artesanías.
- **Centro de Interpretación Fausto Llerena (Puerto Ayora, Isla Santa Cruz):** Museo que ofrece exhibiciones interactivas sobre la historia natural, evolución y conservación de las especies endémicas de las Islas Galápagos. Los visitantes pueden aprender sobre los descubrimientos de Darwin y la importancia del archipiélago.
- **Centro de interpretación Ambiental Gianni Arismendy (Puerto Baquerizo Moreno, Isla San Cristóbal):** El mejor lugar para aprender sobre historia, biología, geología y la influencia de los seres humanos en el archipiélago de Galápagos. Gianni Arismendy ofrece visitas interpretativas y educativas, a 15 minutos del centro de Puerto Baquerizo.
- **Centro de Interpretación Van Straelen: Mundo Marino (Isla Santa Cruz):** Ubicado en la estación científica Charles Darwin. Un espacio para conocer sobre los tiburones de Galápagos, los manglares, las corrientes marinas y las especies marinas invasoras.

Bienestar y relax

El Ministerio de Turismo (2018) considera importante la promoción del país como un destino de bienestar que permitirá al Ecuador aprovechar al máximo sus recursos y atractivos naturales, para ofrecer descanso espiritual y mental con terapias y tratamientos alternativos de relajación para los viajeros que disfrutan de este segmento de turismo en el mundo.

Turismo (2023a) presente los spas y centros de bienestar en Ecuador más populares para aquellos que buscan relajarse y rejuvenecer durante su viaje a este hermoso país. Así mismo, existen diferentes tipos de yoga, como el Hatha Yoga, el Vinyasa Yoga o el Kundalini Yoga, entre otros, y que puede ser una práctica muy beneficiosa para mejorar tu bienestar físico y mental (Turismo, 2023b).

El crecimiento del turismo de bienestar es una tendencia importante en la industria turística, como destacan (De la Cruz-Piña et al., 2023). Las necesidades y preferencias específicas de los diferentes segmentos turísticos, como los adultos mayores, también son cruciales en el desarrollo de ofertas turísticas personalizadas, como lo analiza (Gala, 2018). Estos estudios subrayan colectivamente la necesidad de un enfoque holístico del turismo, que considere las diversas necesidades y preferencias de los diferentes segmentos turísticos.

Ramos Cevallos & Chávez Yépez (2023) señalan también que el turismo de bienestar puede ser una herramienta efectiva para fidelizar a los turistas que visitan la provincia de Tungurahua y recomiendan a los actores locales, desarrollar estrategias para fortalecer la oferta de turismo de bienestar, capacitar al personal y mejorar la promoción de este tipo de turismo.

Adicional, Toledo-Villacis et al. (2019) realizaron un estudio sobre la aplicabilidad de los conocimientos de educación física en la industria turística en Ecuador. Descubrieron que estos conocimientos tienen una relevancia limitada en el campo, lo que sugiere la necesidad de una reevaluación del plan de estudios.

Para el Turismo de bienestar se incluyen actividades como yoga, meditación, masajes y tratamientos de spa. A continuación, se presenta un detalle de algunas actividades turísticas apropiadas para personas mayores enfocadas al turismo de bienestar en las diferentes regiones del Ecuador:

1. Región Costa (Turismo de Bienestar)

- **Spa Hotel Oro Verde (Guayaquil, Provincia del Guayas):** Lujoso hotel con servicios de spa, tratamientos de belleza y terapias de hidroterapia.
- **Aqua Spa (Guayaquil, Provincia del Guayas):** Ofrece una amplia variedad de tratamientos y terapias, como masajes faciales y tratamientos corporales, en un ambiente de tranquilidad y armonía.

- **Spa del Hotel Hilton Colón (Guayaquil, Provincia del Guayas):** Ofrece una amplia gama de servicios de relajación y bienestar en un ambiente de lujo y exclusividad.
- **Yoga Shala (Guayaquil, Provincia del Guayas):** Esta escuela de yoga se enfoca en la práctica del Ashtanga yoga y cuenta con un equipo de profesores certificados y una amplia oferta de talleres y retiros de yoga.

2. Región Sierra (Turismo de Bienestar)

- **Termas de Papallacta Spa & Resort (cantón Quijos, Provincia del Napo):** Baños termales de aguas minerales con propiedades curativas, rodeados de montañas. Estas termas son ideales para relajación, alivio de dolencias y mejora del bienestar físico y mental.
- **Luna Volcán (Baños de Agua Santa, Provincia de Tungurahua):** Disfrutar de los mejores masajes en “Luna Healing Spa”. Los tratamientos de spa utilizan productos orgánicos cosechados en nuestros propios huertos.
- **Piedra de Agua, fuente Termal & Spa (Cuenca, Provincia del Azuay):** Desarrollado sobre una vertiente de agua e impresionantes minas de lodos de origen volcánico y cuarzos. Ofrece tratamientos de salud, bienestar y descanso.

- **Hotel & Spa Mansión del Río (Cuenca, Provincia del Azuay):** Dispone con un spa de lujo que ofrece una amplia gama de tratamientos, desde masajes relajantes hasta terapias de belleza y bienestar.
- **Spa del Hotel Plaza Grande (Quito, Provincia del Pichincha):** que ofrece una amplia gama de terapias holísticas y masajes relajantes.
- **Spa del Hotel Hacienda Zuleta (Zuleta, Provincia de Imbabura):** Hacienda colonial que ofrece actividades como equitación, caminatas, talleres de tejido y terapias de relajación.
- **Samadhi Yoga (Loja):** Proporciona terapias y prácticas que ayudan a las personas a encontrar el equilibrio tanto físico como emocional.
- **Anahatawasi (Riobamba, Provincia de Chimborazo):** Lugar de sanación, retiro, meditación, encuentro con la naturaleza

3. Región Amazónica (Turismo de Bienestar)

- **Suchipakari Amazon Ecolodge & Spa (Tena, Provincia de Napo):** El nombre "Suchipakari" significa en la lengua indígena Kichwa "Regalo de la Naturaleza". Ofrece tratamientos de spa personalizados con el objetivo de rejuvenecer la vitalidad, promover la salud y mejorar nuestro estilo de vida.

- **La Selva Jungle Lodge & Retreat (Parque Nacional Yasuní):** Ofrece ceremonias espirituales, tratamientos de spa o sesiones de yoga para absorber completamente la energía curativa de la jungla.
- **Spa Amazónico Sacha Lodge (Provincia de Orellana):** Servicios de spa con tratamientos a base de productos naturales de la selva.

4. Región Insular-Galápagos (Turismo de Bienestar)

- **Spa Finch Bay Galápagos Hotel (Puerto Ayora, Isla Santa Cruz):** Servicios de spa con tratamientos faciales y corporales a base de ingredientes naturales de las islas.
- **Semilla Verde Boutique Hotel (Isla Santa Cruz, Galápagos):** Ofrecen retiros de yoga íntimos con dieciséis o veinte espacios vendibles en sus nueve habitaciones en suite.
- **Spa Ishpingo Lodge (Isla Isabela):** Ubicado en el Hotel Ishpingo Lodge, ofrece masajes andinos, tratamientos con productos naturales y terapias de bienestar ancestrales.
- **Zenia Spa (Isla Santa Cruz):** Ofrece un ambiente cálido y amigable donde puedes disfrutar de nuestros tratamientos holísticos y de belleza exclusivos.

Conclusión

El turismo para personas mayores en Ecuador es un sector con un gran potencial para el desarrollo económico y social. Este capítulo ha proporcionado una visión general de las actividades y experiencias turísticas disponibles para personas mayores en el Ecuador para su desarrollo y promoción.

Bibliografía

- Carrasco Ruano, Y. T. (2018). El turismo de aventura como impacto socioeconómico en el cantón La Mana. *ConcienciaDigital*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v1i4.904>
- Castillo, A. R. de, & Castillo, F. J. (2019). El turismo ecuatoriano como una actividad enriquecedora para una cultura de paz. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(1), Article 1.
- Cevallos Romero, H. (2019). La gestión participativa y los actores locales en el desarrollo local, caso Cantón de Santa Elena (Ecuador). *Alternativas*, 20(2), 32-39.
- De la Cruz-Piña, J.-M., Ferrero-Ronda, R., Rivas-Nuila, J. R., & Cruz-Aguilera, N. (2023). Turismo de bienestar como segmento en crecimiento: Una mirada desde los estudios bibliométricos. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 8(1), 98-112. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.5080>
- Domínguez Caldevilla, D., & García García, E. (2019). La importancia del turismo cultural como medio de dignificación del turista y de la industria. *Mediaciones Sociales*, 18, 59-69. <https://doi.org/10.5209/meso.65117>
- Gala, V. (2018). Turismo para personas mayores. El caso de Victoria, Entre Ríos, Argentina. *Divulgatio. Perfiles académicos de posgrado*, 2(06), Article 06. <https://doi.org/10.48160/25913530di06.67>

- Hormaza Muñoz, D. G., & Torres Rodríguez, R. M. (2020). *El patrimonio cultural en los servicios turísticos de la provincia de Manabí, Ecuador*. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.027>
- Lenoir, R. (2009). Ecuador. Paraíso sostenible entre hemisferios. *Cambio* 16, 1946 (MAR), 60-61.
- Maroto Zamora, D. T., & Santana Moncayo, C. A. (2014). Estudio de caso de viaje organizado para un grupo de adultos mayores, desde la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas hacia la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, Ecuador. *TURYDES: Revista sobre Turismo y Desarrollo local sostenible*, 7(16), 37.
- Ministerio de Turismo. (2018, septiembre 10). *Ecuador promociona el turismo de bienestar y salud en "Termatalia 2018" – Ministerio de Turismo*. <https://www.turismo.gob.ec/ecuador-promociona-el-turismo-de-bienestar-y-salud-en-termatalia-2018/>
- Pacheco, J. (2009). *Escaleras al cielo de las cascadas y un desierto* [bachelorThesis, Universidad del Azuay]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/856>
- Prada-Trigo, J., Armijos Chillogallo, D., Crespo Córdova, A., & Torres León, L. (2016). Ciudades patrimoniales, turismo cultural y perfiles de los visitantes: Algunas consideraciones a partir del caso de estudio de Cuenca (Ecuador). *Lurralde: investigación y espacio*, 39, 199-216. <https://doi.org/10.52748/lurralde.2016.39.38>

- Ramos Cevallos, M. E., & Chávez Yépez, H. F. (2023). *Turismo de bienestar como técnica de fidelización para atractivos turísticos: Caso Tungurahua, Ecuador* | *Uniandes* *Episteme*.
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/3141>
- Rivera Pesantes, M. (2022). La regulación jurídica y la protección del patrimonio cultural inmueble en el Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 3769-3796. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2496
- Toledo-Villacis, M., Guapi-Guamán, F., Herrera-Jaramillo, R., & Ariza-Velasco, A. (2019). Estudio de la aplicabilidad de los conocimientos de Educación Física en el campo laboral turístico: Caso Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 4, 100. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i2.897>
- Turismo. (2023a, junio 6). Los 10 mejores spas y centros de bienestar en Ecuador. *Ranking Ecuador*. <https://rankingecuador.com/turismo/los-10-mejores-spas-y-centros-de-bienestar-en-ecuador/>
- Turismo. (2023b, junio 7). Las 10 mejores escuelas de yoga en Ecuador. *Ranking Ecuador*. <https://rankingecuador.com/turismo/las-10-mejores-escuelas-de-yoga-en-ecuador/>
- Franco Meza, M. G. (2020). Los adultos mayores como consumidores de turismo de sol y playa. caso los frailes-manabí-ecuador (Bachelor's thesis, Jipijapa. UNESUM).

CAPITULO 3:

ACCESO A LA INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE APOYO PARA PERSONAS MAYORES

Introducción

El turismo es una actividad cada vez más popular entre las personas mayores, ya que les brinda la oportunidad de disfrutar de nuevas experiencias, enriquecer sus vidas y mantener un estilo de vida activo. Sin embargo, el acceso a la información turística y los servicios de apoyo adecuados pueden representar un desafío significativo para este grupo etario.

A medida que envejece la población mundial, es crucial abordar las barreras que enfrentan las personas mayores al planificar y disfrutar de viajes turísticos. Estas barreras pueden incluir dificultades para acceder a información clara y accesible sobre destinos, actividades y servicios adaptados a sus necesidades específicas, así como la falta de servicios de apoyo adecuados en los destinos turísticos.

Garantizar el acceso a información turística relevante y servicios de apoyo apropiados no solo mejora la experiencia de viaje de las personas mayores, sino que también promueve su inclusión social y su bienestar general. Además, el turismo accesible puede generar oportunidades económicas significativas para las comunidades y destinos que se adaptan a las necesidades de este segmento de población en crecimiento. Por lo tanto, es fundamental explorar y comprender las barreras existentes, así como las estrategias y soluciones innovadoras para abordarlas. Esto permitirá a las personas mayores disfrutar plenamente de los

beneficios del turismo y contribuirá al desarrollo de un sector turístico más inclusivo y sostenible.

Importancia de la información, barreras en el acceso a la información turística para personas mayores.

Se aborda los desafíos específicos que enfrentan las personas mayores al acceder a información turística relevante y accesible. Se analizan las barreras físicas, cognitivas y tecnológicas que pueden dificultar la búsqueda y comprensión de información sobre destinos, actividades y servicios turísticos adaptados a sus necesidades.

La industria del turismo ha experimentado una gran transformación con la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación, especialmente aquellas que permiten la comercialización en línea de servicios relacionados con el turismo. Esto ha marcado una nueva era en la relación entre el usuario y las empresas del sector turístico. En este contexto, las personas mayores de 50 años en adelante representan un segmento de clientes cada vez más importante para la industria turística. Thébault et al. (2013).

Todas las personas necesitan información para sobrevivir y prosperar en el siglo XXI, incluyendo a las personas mayores quienes requieren información para mantenerse saludables, tomar decisiones informadas y permanecer actualizados con las noticias y acontecimientos a su alrededor (Ijiekhuamhen et al., 2016).

Sin embargo, las necesidades de información de la población anciana, particularmente en las zonas rurales, rara vez han sido investigadas por los investigadores y están muy poco cubiertas en la literatura de las ciencias de la información.

El estudio reveló que las principales necesidades de información de las personas mayores eran las condiciones de salud (98%), pensiones/finanzas (92%), decisiones de vida (80%), transporte (63%), noticias/acercamientos actuales (53%) y políticas gubernamentales (34%). Asimismo, la fuente de información más utilizada por los ancianos eran los miembros de la familia (98%), seguida de la radio/televisión (92%).

Los factores que afectan el comportamiento de búsqueda de información de las personas mayores incluyen el problema de equidad en el suministro de materiales (97%), fondos insuficientes (91%), falta de acceso fácil a la información (35%) y demasiados libros con letra pequeña (80%).

Por lo tanto, recomiendan que los editores consideren a la población anciana al publicar materiales de lectura adecuados con letra grande y pictogramas. (Ijiekhuamhen et al., 2016).

En otro estudio se señala que, los problemas de salud y las discapacidades son uno de los principales factores que limitan la movilidad de los adultos mayores (Che Had et al., 2023). Enfermedades crónicas, dificultades para caminar, uso de

dispositivos de ayuda y temor a caídas o accidentes, impiden que las personas de la tercera edad puedan desplazarse con facilidad y acceder a servicios turísticos y de ocio.

Por otra parte, destacan que el entorno construido, incluyendo la ubicación de las viviendas, la presencia de escalones, pendientes y la falta de accesibilidad en el transporte público, supone una barrera significativa para la movilidad de los adultos mayores. Esto dificulta su capacidad para obtener información turística y participar en actividades fuera del hogar. Además, factores socioeconómicos como el nivel educativo, los ingresos, la jubilación y la falta de vehículo propio o licencia de conducir también pueden restringir el acceso a información y oportunidades de recreación para este grupo poblacional.

Biniok, Menke y Selke (2018) destacan que "las necesidades básicas y los deseos de las personas mayores en las zonas rurales, donde el acceso o la salida del hogar es más difícil, particularmente en invierno, afectan la movilidad en el hogar y fuera de él o los viajes y la conducción". Asimismo, mencionan que en estas áreas es esencial conducir para acudir al médico, a instituciones culturales o tiendas, ya que el transporte público es escaso. Si las personas mayores no pueden conducir, dependen de sus familias, vecinos o proveedores de servicios, especialmente en invierno.

A través de un análisis situacional, se identifican tres marcos analíticos: situaciones implícitas, interacciones explícitas y barreras estructurales (Gomez-Hernandez et al., 2022).

En el marco de las situaciones implícitas, los autores encuentran que la vigilancia de los hijos adultos y el paternalismo dificultan el uso de las TIC por parte de los adultos mayores. Asimismo, la baja autoestima, el temor a la improvisación y el discurso contradictorio respecto al uso real de la tecnología actúan como barreras implícitas. No obstante, la motivación por aprender facilita la práctica de las TIC.

En cuanto a las interacciones explícitas, las limitaciones físicas como problemas de visión, memoria y destreza manual obstaculizan el acceso a las TIC. Sin embargo, la motivación para comunicarse, entretenerse y mantenerse informado fomenta su uso. Los autores destacan que los adultos mayores no necesitan tecnología obsoleta, sino capacitación adecuada.

En el ámbito estructural, identifican barreras como el diseño poco inclusivo de las instalaciones en los centros para adultos mayores y una enseñanza centrada en computadoras en lugar de dispositivos móviles.

Servicios de apoyo y asistencia, accesibilidad en destinos turísticos para personas mayores

Se explora los servicios de apoyo y las instalaciones accesibles que los destinos turísticos deben ofrecer para satisfacer las necesidades de las personas mayores. Se analizan aspectos como el transporte accesible, el alojamiento adaptado, las actividades y atracciones inclusivas, y la capacitación del personal en materia de accesibilidad.

Utama y Susanto, (2016) sostienen que los turistas mayores esperan ciertos servicios complementarios, como paquetes turísticos especiales, servicios de guía, asistencia, consultoría médica, servicios terapéuticos, entretenimiento y recreación, entre otros. Estos servicios complementarios juegan un rol fundamental para satisfacer las necesidades específicas de los turistas de la tercera edad.

En cuanto a la accesibilidad, los turistas mayores esperan la disponibilidad de transporte local adaptado, infraestructura turística accesible y servicios amigables en los aeropuertos. Estas facilidades en la accesibilidad son cruciales para garantizar una experiencia turística cómoda y segura para las personas mayores.

A pesar de las oportunidades que representa el turismo de la tercera edad, el desarrollo de instalaciones y servicios específicos para este segmento requiere una inversión significativa que puede ser difícil de implementar para las

comunidades locales (Utama y Susanto, 2016). Por lo tanto, se necesita el apoyo gubernamental para captar las oportunidades de este mercado a través de la provisión de infraestructura, servicios de inmigración y aeropuertos adaptados para los turistas mayores.

Chen et al., (2019) destacan la importancia de transformar las infraestructuras existentes, como edificios hoteleros, en instalaciones adaptadas para personas mayores. Esto permite aprovechar los recursos disponibles y, al mismo tiempo, satisfacer la creciente demanda de servicios de atención a la tercera edad debido al envejecimiento poblacional. Esta reconversión de edificios representa una estrategia sostenible y eficiente en términos de costos y tiempo.

Se enfatiza la necesidad de diseñar espacios accesibles y sin barreras arquitectónicas para facilitar la movilidad de las personas mayores. Esto implica la eliminación de escalones, la instalación de rampas, pasamanos continuos y baños adaptados, entre otras medidas.

Se resalta la importancia de integrar la tecnología y los sistemas inteligentes en las instalaciones para personas mayores. Esto no solo mejora la comodidad y seguridad de los residentes, sino que también optimiza la eficiencia operativa y reduce los costos de personal. Algunos ejemplos mencionados incluyen sistemas de detección de fugas, control de iluminación, monitoreo de vídeo y dispositivos portátiles.

Se destaca la reconversión de infraestructuras existentes, el diseño accesible sin barreras y la incorporación de tecnologías inteligentes como estrategias clave para brindar servicios de apoyo y asistencia, así como accesibilidad en destinos turísticos para personas mayores.

Zalar et al. (2020) enfatizan la necesidad de brindar servicios de apoyo y asistencia, así como mejorar la accesibilidad en los destinos turísticos rurales para las personas mayores, a fin de promover su inclusión social y participación en actividades turísticas.

Estrategias y soluciones innovadoras para mejorar el acceso a la información y los servicios de apoyo

Este subtema se enfoca en las estrategias y soluciones innovadoras que pueden ayudar a superar las barreras existentes y mejorar el acceso a la información turística y los servicios de apoyo para las personas mayores. Se analizan enfoques como el uso de tecnologías asistivas, la colaboración entre diferentes actores del sector turístico, y las políticas y regulaciones que promueven el turismo accesible.

El turismo senior representa una oportunidad de mercado para la industria turística dada la tendencia mundial del envejecimiento demográfico. Mazo Quevedo y Cortés Puya (2020) afirman que el envejecimiento poblacional obliga a incrementar los esfuerzos para atender las particularidades de las personas

mayores, incluyendo sus necesidades de ocio y turismo. Los adultos mayores conforman un segmento heterogéneo con motivaciones, condiciones y formas de planificar sus viajes muy diversas que deben ser consideradas en el diseño de productos y servicios turísticos especializados.

El diseñar un modelo explicativo para el desarrollo competitivo de destinos turísticos orientados al segmento de personas mayores, a partir de la comprensión de las concepciones y relaciones entre usuarios, gestores, prestadores de servicios y comunidad anfitriona, podría considerarse una solución, pero es importante la colaboración entre sectores público y privado para establecer estrategias y planes orientados a desarrollar el turismo senior. Destacando la necesidad de normalizar la calidad de los servicios, promover una cultura turística inclusiva y fortalecer la integración entre actores.

Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada, (2018) proponen cuatro ejes de trabajo para una política pública integral dirigida a este grupo poblacional. El primer eje es la transversalización de la perspectiva del envejecimiento activo en las instancias y programas de gobierno, para dejar de considerar a los adultos mayores únicamente como sujetos vulnerables. El segundo eje incluye medidas para mejorar la movilidad por la ciudad, como la adecuación de paraderos y la conversión de espacios públicos en parques biosaludables. El tercer eje se refiere al fortalecimiento de la comunicación social más incluyente, y el cuarto eje propone el fomento de la

capacitación para el cooperativismo, con el fin de impulsar la generación de empleos de mejor calidad.

Las necesidades de los adultos mayores son diversas, por lo que las medidas para su atención también deben serlo. Además, enfatizan la importancia de generar condiciones para el ejercicio de los derechos de este grupo poblacional, en lugar de continuar privilegiando la idea de que son sujetos vulnerables.

Mangunsong (2020) destaca la importancia de comprender las características sociodemográficas y motivaciones de los potenciales turistas mayores. Señala que factores como el nivel de ingresos, el género, la edad percibida y los valores culturales influyen en las necesidades y preferencias de actividades de este segmento. Por ejemplo, los turistas mayores de altos ingresos prefieren servicios de alta calidad, privacidad y entornos naturales, mientras que los de ingresos medios se inclinan por atracciones y festivales, resaltando también la importancia de la espiritualidad y el logro personal como motivaciones para viajar en la tercera edad.

La necesidad de adaptar las instalaciones y servicios turísticos a las necesidades físicas de las personas mayores. Sugiere que los operadores turísticos deben considerar aspectos como la accesibilidad, la seguridad y la comodidad en el transporte, alojamiento y destinos (Mangunsong, 2020). Además, recomienda

ofrecer paquetes turísticos personalizados que se adapten a las diversas características y preferencias de los turistas mayores.

Proponer estrategias innovadoras para promover el turismo senior, como el uso de redes sociales y eventos de ocio para compartir experiencias de viaje. Destacar la importancia de dirigir la promoción tanto a los propios turistas mayores como a sus hijos adultos, quienes pueden ser que financien o acompañen a sus padres en los viajes. En general, se enfatiza la necesidad que los actores del sector turístico aprovechen la oportunidad que representa el creciente segmento de turistas mayores mediante la adaptación de sus productos y servicios.

Conclusión

El envejecimiento de la población resalta la urgencia de superar las barreras que dificultan a las personas mayores el acceso a información turística clara y accesible. Estas barreras abarcan desde la inequidad en la distribución de materiales y la insuficiencia de fondos hasta la dificultad de acceso a la información y el uso de materiales con letra pequeña. Los obstáculos adicionales, como las limitaciones físicas, las condiciones de salud, y el diseño del entorno urbano, restringen la movilidad de los adultos mayores, impidiéndoles acceder a información turística y participar en actividades fuera de su entorno habitual. Además, factores como la baja autoestima, el miedo a la tecnología, y el paternalismo, dificultan el

uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de este grupo para acceder a la información turística necesaria.

Los turistas mayores buscan servicios adicionales que se adapten a sus necesidades específicas, incluyendo paquetes turísticos diseñados especialmente para ellos, servicios de guía, asistencia médica, y opciones de entretenimiento. Además, necesitan de un transporte local accesible, infraestructura turística sin barreras arquitectónicas y servicios amigables en los aeropuertos. Convertir los edificios existentes en instalaciones accesibles, adoptar un diseño inclusivo y utilizar tecnologías inteligentes son estrategias clave para brindar acceso y apoyo a este segmento de la población. Es crucial mejorar la accesibilidad y los servicios de soporte en destinos turísticos rurales para fomentar la inclusión social de las personas mayores.

Promover la cooperación entre el sector público y privado para desarrollar estrategias y planes enfocados en el turismo senior, es fundamental. La integración de la perspectiva de envejecimiento activo en las políticas públicas, la mejora de la movilidad urbana, una comunicación social más inclusiva y el fomento de la formación en cooperativismo, son pasos importantes. Conocer las características sociodemográficas y las motivaciones de los turistas mayores, es esencial para personalizar los productos y servicios turísticos a sus necesidades. Se recomienda ofrecer paquetes personalizados, instalaciones accesibles y promociones dirigidas tanto a los turistas mayores como a sus hijos adultos. Utilizar las redes sociales y

eventos de ocio para compartir experiencias de viaje también puede ser una estrategia innovadora.

Referencias

- Miguel, Gomez-Hernandez., Stine, Willum, Adrian., Xavier, Ferre., Elena, Villalba-Mora. (2022). Implicit, Explicit, and Structural Barriers and Facilitators for Information and Communication Technology Access in Older Adults. *Frontiers in Psychology*, doi: 10.3389/fpsyg.2022.874025
- Nur, Hasna, Che, Had., Khadijah, Alavi., Noremy, Md., Akhir., Irina, Riyanti, Muhammad, Nur., Muhammad, Shakir, Zufayri, Shuhaimi., Hui, Foh, Foong. (2023). A Scoping Review of the Factor Associated with Older Adults' Mobility Barriers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, doi: 10.3390/ijerph20054243
- Osaze, Patrick, Ijiekhuamhen., Nelson, Edewor., Uche, P., Emeka-Ukwu., Dennis, E., Egreajena. (2016). Elderly People and Their Information Needs. *Library Philosophy and Practice* 1
- Utama, I. G. B. R. y Susanto, P. C. (2016). Destination development model for foreign senior tourists. *Journal of Business on Hospitality and Tourism*, 2(1), 1-16. <https://doi.org/10.22334/jbhost.v2i1.80>
- Chen, Y., Sun, P., & Li, X. (2019). Design strategies of elderly facilities based on existing hotel buildings renovation. *Science Discovery*, 7(5), 347-353. <https://doi.org/10.11648/j.sd.20190705.25>
- Reyes Uribe, A. C., Guerra Ávalos, E. A., Guerrero Rodríguez, P. L., & Quintero Villa, J. M. (2022). Challenges for Older Tourists on Public Transportation in

Mexico City. *Events and Tourism Review*, 5(2), 39-51.

<https://doi.org/10.18060/26486>

Jože, Zalar., Goran, Vukovič., Rok, Ovsenik. (2020). The Influence by the Elderly on Modernising the Organisation of Tourist Farms. *Organizacija*, 53(3):260-268. doi: 10.2478/ORGA-2020-0017

Mazo Quevedo, M. L., & Cortés Puya, T. (2020). Propuesta de modelo de desarrollo del turismo senior, a partir de la percepción de los actores sociales involucrados. El caso de Tabasco, México. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 18(1), 83-99. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.005>

Fiorentini-Cañedo, N., y Rueda-Estrada, V. (2018). Los problemas de los adultos mayores en Solidaridad, Quintana Roo: Diagnóstico y ejes de política pública para su atención. *Revista LiminaR. Estudios Sociales y Humanísticos*, 16(2), 147-157. <https://doi.org/10.29043/liminar.v16i2.615>

Marinette, Thébault., Pascal, Picard., Alidou, Ouedraogo. (2013). Seniors and Tourism: An International Exploratory Study on the Use of the Internet for Researching Recreational Information. *International Business Research*, 6(3):22-. doi: 10.5539/IBR.V6N3P22

Mangunsong, F. (2020). Senior Tourism and Chance for Tourism Business Players. *Journal of Tourism, Hospitality and Environment Management*, 5(19), 1-13. <https://doi.org/10.35631/JTHEM.519001>

CAPÍTULO 4:

**PROMOCIÓN DEL TURISMO INCLUSIVO Y RESPONSABLE PARA
PERSONAS MAYORES**

Introducción

El turismo inclusivo para personas mayores en Ecuador ha cobrado una importancia creciente en los últimos años, respaldado por diversas iniciativas gubernamentales, comunitarias y académicas. En este sentido, el Ministerio de Turismo, en colaboración con el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) y la Federación Nacional de ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF), ha promovido la accesibilidad universal en el sector turístico del país (Brunett y Vergara, 2017). Estas acciones se enmarcan dentro del marco legal ecuatoriano para el turismo sostenible, el cual enfatiza la distribución equitativa de los recursos y el disfrute de los derechos por parte de todos los individuos (Plua - Parrales, 2020).

Cabe destacar que el turismo comunitario, particularmente en áreas rurales, ha sido otro foco de atención en el desarrollo del turismo inclusivo para personas mayores. Este enfoque se ha caracterizado por la preservación de la naturaleza, la participación comunitaria activa y una transición hacia prácticas turísticas más sostenibles (Rodas, 2015; Vera, 2021). Estas iniciativas comunitarias no solo ofrecen experiencias turísticas auténticas y enriquecedoras, sino que también promueven la inclusión social y económica de las comunidades locales, incluyendo a los adultos mayores (Cabanilla, Lastra-Bravo y Pazmiño, 2017).

Además, el Plan Nacional del Buen Vivir, desarrollado por el gobierno ecuatoriano, proporciona un marco político y estratégico para promover el desarrollo humano integral y sostenible en el país, reconociendo la importancia del turismo como motor de desarrollo económico y social (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2016). En este contexto, se enfatiza la necesidad de promover un turismo inclusivo y responsable que beneficie a todas las personas, incluyendo a los adultos mayores.

Hacia un turismo accesible e inclusivo para personas mayores en Ecuador: Acciones, Políticas Y Retos

El turismo accesible e inclusivo para las personas mayores es un aspecto crucial en el desarrollo del sector turístico en Ecuador. Para comprender las acciones, políticas y retos, es fundamental analizar diversas investigaciones que abordan el tema desde diferentes perspectivas:

Acciones:

1. Adaptación de Infraestructuras Turísticas:

Una acción fundamental es la adaptación de infraestructuras turísticas para hacerlas accesibles a las personas mayores. Esto implica la instalación de rampas, ascensores, pasamanos y otras medidas que faciliten la movilidad y el acceso a hoteles, restaurantes, atracciones turísticas y transporte público. (Brunett & Vergara, 2017).

2. Oferta de Servicios y Actividades Adaptadas:

Es necesario desarrollar servicios y actividades turísticas adaptadas a las necesidades y capacidades específicas de las personas mayores. Esto incluye opciones de turismo cultural, natural y de aventura que sean seguras, cómodas y adecuadas para este grupo de edad. (Plua-Parrales, 2020).

3. Promoción de la Colaboración entre Sectores:

Fomentar la colaboración entre el sector público, el sector privado y la sociedad civil es esencial para desarrollar estrategias integrales de turismo accesible e inclusivo. Esto puede incluir programas de capacitación, incentivos económicos y mecanismos de monitoreo y evaluación. (Mora-Pisco et al., 2020).

4. Difusión del Turismo Accesible:

Se deben desarrollar campañas de sensibilización y marketing inclusivas que destaquen los destinos y servicios turísticos accesibles en Ecuador. Esto implica la creación de guías turísticas específicas, la participación en ferias especializadas y la colaboración con agencias de viajes y touroperadores que se especialicen en turismo inclusivo. (Ramos Fierro et al., 2021).

Políticas:

Desarrollo de Políticas Turísticas de Alto Impacto:

Es necesario desarrollar políticas turísticas de alto impacto que aborden de manera integral las necesidades de diferentes grupos de interés, incluidas las personas mayores. Estas políticas deben estar enfocadas en la accesibilidad, la sostenibilidad y la inclusión social. (Mora-Pisco et al., 2020).

Políticas de Discapacidad y Accesibilidad:

La implementación de políticas específicas en materia de discapacidad y accesibilidad, es crucial para garantizar la inclusión de las personas mayores en el turismo. Esto puede incluir normativas y regulaciones que promuevan la accesibilidad en infraestructuras y servicios turísticos (Ramos Fierro et al., 2021).

Retos:

Inversión en Infraestructura:

Uno de los principales retos es la inversión en la adaptación de infraestructuras turísticas para hacerlas accesibles. Esto puede requerir recursos financieros significativos, así como la colaboración entre el sector público y privado para llevar a cabo las mejoras necesarias. (Brunett & Vergara, 2017).

Sensibilización y Formación:

Es necesario sensibilizar y formar a los actores turísticos sobre la importancia de la accesibilidad y la inclusión. Esto puede ser un desafío debido a la falta de conciencia y capacitación en este ámbito, por lo que se requieren

programas educativos y de sensibilización a largo plazo. (Mora-Pisco et al., 2020).

Coordinación Interinstitucional:

La coordinación entre diferentes instituciones y organismos gubernamentales, es fundamental para garantizar la implementación efectiva de políticas y acciones relacionadas con el turismo accesible. Sin embargo, la falta de coordinación puede dificultar la ejecución de proyectos y programas en este ámbito. (Plua-Parrales, 2020).

En resumen, las acciones y políticas mencionadas, representan un avance significativo en el fomento de un turismo más accesible e inclusivo para las personas mayores en Ecuador. Sin embargo, los retos asociados, como la inversión en infraestructura, la sensibilización y formación, y la coordinación interinstitucional, requieren atención continua para lograr una verdadera inclusión en el sector turístico del país.

Promoción de la participación de las personas mayores en el turismo ecuatoriano

La promoción de la participación de las personas mayores en el turismo inclusivo ecuatoriano requiere de un enfoque integral que involucre diversas estrategias y acciones coordinadas.

En este sentido, Brunett y Vergara (2017) destacan la importancia del turismo accesible en Ecuador, enfocándose en la necesidad de adaptar las infraestructuras y servicios turísticos para garantizar la participación de personas mayores y con discapacidad en todas las actividades turísticas.

Uno de los aspectos clave es la sensibilización y concientización sobre la importancia de la inclusión de las personas mayores en el turismo. Mora-Pisco et al. (2020) sugieren el desarrollo de políticas públicas turísticas de alto impacto que aborden de manera integral las necesidades de los diferentes grupos de interés, incluyendo a los adultos mayores. Estas políticas deben contemplar campañas de sensibilización dirigidas tanto a la población en general como al sector turístico, resaltando los beneficios del turismo inclusivo y la necesidad de adaptar los servicios a las necesidades específicas de este grupo etario.

Otro aspecto fundamental es la capacitación y formación del personal del sector turístico. Ramos Fierro et al. (2021) analizan las políticas públicas en materia de discapacidad en Ecuador, destacando la importancia de promover la accesibilidad y la inclusión en todos los ámbitos, incluido el turismo. En este sentido, se deben implementar programas de capacitación enfocados en brindar atención adecuada y de calidad a las personas mayores, abordando temas como la accesibilidad, la comunicación efectiva y la adaptación de servicios.

Asimismo, es crucial ofrecer incentivos y facilidades específicas para fomentar la participación de las personas mayores en el turismo inclusivo ecuatoriano. Cabanilla et al. (2017) exploran el potencial del turismo doméstico y los centros de turismo comunitario en el país, los cuales pueden ofrecer experiencias turísticas auténticas y enriquecedoras, promoviendo la inclusión social y económica de las comunidades locales, incluidas las personas mayores. Estos incentivos pueden incluir descuentos, paquetes especiales, facilidades de transporte y alojamiento adaptados, y opciones de financiamiento accesibles.

Además, es fundamental involucrar activamente a las personas mayores en el diseño y planificación de productos turísticos inclusivos. Huaraca Vera et al. (2021) analizan el concepto y la gestión del turismo comunitario, resaltando la importancia de la participación de las comunidades locales en la toma de decisiones relacionadas con el turismo. En este sentido, se deben crear consejos consultivos o grupos focales donde las personas mayores puedan expresar sus necesidades, preferencias y sugerencias para el desarrollo de una oferta turística verdaderamente inclusiva.

Por otro lado, establecer alianzas y colaboraciones con organizaciones que representen a las personas mayores, así como con instituciones académicas y centros de investigación especializados en temas de envejecimiento y turismo, es una estrategia clave. Mena-Rodríguez y Guerra-Coronel (2023) abordan la importancia de proteger los derechos constitucionales de los adultos mayores,

incluido el derecho al ocio y la recreación. Estas alianzas pueden contribuir a la generación de conocimiento, el intercambio de buenas prácticas y el desarrollo de estrategias efectivas para promover la participación de las personas mayores en el turismo inclusivo ecuatoriano.

Finalmente, es fundamental desarrollar estrategias de promoción y difusión de los productos y servicios turísticos inclusivos dirigidos a las personas mayores. Lazo-Serrano (2022) destaca la relevancia de la responsabilidad social empresarial en los alojamientos turísticos en Ecuador, lo cual implica la implementación de prácticas sostenibles y respetuosas con los derechos humanos y laborales. Estas estrategias de promoción pueden incluir la creación de plataformas digitales específicas, la participación en ferias y eventos especializados, y la colaboración con agencias de viajes y operadores turísticos que se enfoquen en el segmento de adultos mayores.

Tendencias en servicios turísticos para personas mayores en Ecuador

La implementación de transporte turístico privado ha sido un tema de interés, especialmente para personas con necesidades especiales como ejecutivos y minusválidos. (Cabrera & Carrión, 2011). Este enfoque, en la accesibilidad y comodidad del transporte, es fundamental al considerar la calidad de los servicios turísticos para personas mayores. Un transporte adecuado y adaptado puede facilitar su movilidad y mejorar su experiencia de viaje.

En este contexto de la calidad de los servicios turísticos en Ecuador, se destaca la investigación de Rodas, Donoso y Sanmartín (2015), quienes abordan el tema del turismo comunitario. Este enfoque resalta la importancia de involucrar a las comunidades locales en la prestación de servicios turísticos, lo que no solo enriquece la experiencia del visitante, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de las regiones turísticas. El turismo comunitario se centra en ofrecer experiencias auténticas y enriquecedoras, promoviendo la participación de los habitantes locales en la gestión y prestación de servicios turísticos.

Además del transporte, el turismo comunitario en Ecuador, también ha sido objeto de estudio. (Vargas-Cumbajín et al., 2018). Este enfoque implica la participación de las comunidades locales en la prestación de servicios turísticos, lo que puede influir en la calidad y autenticidad de la experiencia. Para las personas mayores, esta forma de turismo puede ofrecer un ambiente más acogedor y familiar, lo que contribuye positivamente a su bienestar durante el viaje.

El desarrollo estratégico del turismo en Ecuador, como menciona Aguinaga (2014), es crucial para garantizar la calidad de los servicios ofrecidos a todos los segmentos de la población, incluidas las personas mayores. Esto implica la planificación de infraestructuras y servicios que satisfagan las necesidades específicas de este grupo demográfico, como la disponibilidad de instalaciones accesibles y actividades adaptadas a sus intereses y capacidades.

El envejecimiento y la atención a la dependencia en Ecuador, según Valdivia (2020), también son aspectos importantes por considerar al abordar la calidad de los servicios turísticos para personas mayores. La atención adecuada a las necesidades de salud y bienestar de este grupo demográfico es fundamental para garantizar una experiencia turística satisfactoria y segura. Los servicios de atención médica y asistencia personalizada pueden marcar la diferencia en la calidad del viaje para las personas mayores.

Para que las personas mayores tengan una experiencia turística satisfactoria y enriquecedora, lo primero que hay que centrarse es en la calidad de los servicios prestados. Esto incluye la implementación de diversas estrategias destinadas a mantener altos estándares en todas las áreas relevantes, como el alojamiento, las actividades de ocio y el transporte. El personal debe estar debidamente capacitado, las normas de higiene y seguridad deben cumplirse estrictamente y los servicios deben adaptarse con precisión a las necesidades específicas de esta población. Los excelentes servicios turísticos son un pilar clave para garantizar que los turistas mayores estén plenamente satisfechos y disfruten de su experiencia turística.

Estrategias para servicios inclusivos y responsables hacia personas mayores

En Ecuador se están implementando una variedad de estrategias para garantizar servicios turísticos de alta calidad, accesibles, social y ambientalmente responsables para las personas mayores. Para abordar la calidad de los servicios

turísticos para personas mayores, es fundamental desarrollar estrategias integrales que consideren sus necesidades específicas y promuevan una experiencia satisfactoria y accesible para este segmento de la población. Diversos autores han contribuido con investigaciones relevantes que ofrecen perspectivas útiles para diseñar tales estrategias.

Calidad de los servicios turísticos:

La calidad de los servicios turísticos es esencial para brindar una experiencia satisfactoria y enriquecedora a las personas mayores. Esto implica implementar estrategias para asegurar altos estándares de calidad en todas las áreas, como el alojamiento, las actividades y el transporte. Se requiere una capacitación adecuada del personal, el cumplimiento de normas de higiene y seguridad, y la adaptación de los servicios a las necesidades específicas de este grupo de edad. La calidad de los servicios turísticos es fundamental para garantizar la satisfacción y el disfrute pleno de las personas mayores durante su experiencia turística.

Accesibilidad:

La accesibilidad es un factor clave para promover un turismo inclusivo y responsable para las personas mayores. Rodas, Donoso y Sanmartín (2015) destacan la importancia de garantizar la accesibilidad física en los destinos turísticos, lo que implica la eliminación de barreras arquitectónicas y la implementación de medidas como rampas, ascensores y señalización adecuada.

Además, es fundamental asegurar la accesibilidad económica, ofreciendo opciones de alojamiento y actividades asequibles para este segmento de la población. La accesibilidad permite que las personas mayores puedan participar plenamente en la actividad turística sin enfrentar obstáculos físicos o económicos.

Responsabilidad social:

La responsabilidad social es un elemento esencial en el turismo inclusivo y responsable. Gallegos-Espinoza, Lee-Yeh y Erazo-Álvarez (2022) subrayan la importancia de que las empresas turísticas adopten prácticas socialmente responsables, promoviendo el bienestar de las comunidades locales, respetando los derechos de los trabajadores y fomentando la inclusión de grupos vulnerables, como las personas mayores. Lazo-Serrano (2022) destacan la relevancia de la responsabilidad social empresarial en los alojamientos turísticos en Ecuador, lo que implica la implementación de prácticas sostenibles, la gestión responsable de los recursos, el respeto por los derechos humanos y laborales, y la contribución al desarrollo de las comunidades locales.

Responsabilidad ambiental:

La responsabilidad ambiental es un pilar fundamental del turismo inclusivo y responsable para personas mayores. Mena-Rodríguez y Guerra-Coronel (2023) abordan la importancia de proteger los derechos constitucionales de los adultos mayores, incluido el derecho a un ambiente sano y ecológicamente equilibrado. Es

crucial que las actividades turísticas se desarrollen de manera sostenible, minimizando el impacto ambiental y promoviendo la conservación de los recursos naturales. Esto puede lograrse mediante la implementación de prácticas como la gestión eficiente de los residuos, el uso responsable del agua y la energía, la promoción del transporte sostenible y la sensibilización ambiental tanto de los turistas como de las comunidades locales.

A continuación, se presentan algunas estrategias que podrían implementarse para abordar cada uno de los aspectos claves del turismo inclusivo y responsable para personas mayores en Ecuador:

Calidad de los servicios turísticos:

- Establecer estándares de calidad específicos para los servicios turísticos dirigidos a personas mayores.
- Implementar programas de capacitación y sensibilización para el personal de servicios turísticos sobre las necesidades y expectativas de las personas mayores.
- Realizar evaluaciones periódicas de la satisfacción de los turistas mayores y utilizar esa retroalimentación para mejorar continuamente los servicios.
- Fomentar la certificación de calidad y la adopción de buenas prácticas en los proveedores de servicios turísticos.

- Promover la innovación y la incorporación de tecnologías que faciliten la prestación de servicios de alta calidad para las personas mayores.

Accesibilidad:

- Desarrollar normativas y regulaciones que establezcan requisitos de accesibilidad física para las infraestructuras turísticas.
- Implementar programas de asistencia financiera o incentivos para la adaptación de infraestructuras turísticas existentes.
- Fomentar la participación de expertos y organizaciones que representen a las personas mayores en el diseño y planificación de infraestructuras y servicios turísticos accesibles.
- Promover la formación de guías turísticos especializados en la atención a personas con necesidades de accesibilidad.
- Establecer criterios de accesibilidad económica en la oferta turística dirigida a personas mayores.

Responsabilidad social:

- Promover la adopción de códigos de conducta y principios de responsabilidad social empresarial en el sector turístico.
- Fomentar la contratación y capacitación de personal local en las empresas turísticas.

- Establecer mecanismos de participación y consulta con las comunidades locales en la planificación y desarrollo de actividades turísticas.
- Impulsar programas de turismo comunitario que beneficien directamente a las comunidades locales y promuevan la preservación de su cultura y tradiciones.
- Desarrollar iniciativas de voluntariado y responsabilidad social corporativa que involucren a los turistas mayores en proyectos comunitarios.

Responsabilidad ambiental:

- Implementar sistemas de gestión ambiental y certificaciones de turismo sostenible en las empresas y destinos turísticos.
- Fomentar la adopción de prácticas de eficiencia energética, gestión de residuos y uso responsable de recursos naturales en las infraestructuras y operaciones turísticas.
- Desarrollar programas de educación ambiental y sensibilización dirigidos a los turistas y a las comunidades locales.
- Promover el ecoturismo y el turismo de naturaleza responsable, con énfasis en la conservación de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación del impacto ambiental de las actividades turísticas, y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

Conclusión

En Ecuador, el enfoque hacia el turismo dirigido a la población de mayor edad se centra en un conjunto de iniciativas estratégicas diseñadas para fortalecer la accesibilidad universal, promover un turismo sostenible, incentivar la participación comunitaria, y alinear estas acciones con el marco legislativo y estratégico nacional. A pesar de los esfuerzos realizados, la consecución de un sector turístico plenamente inclusivo y responsable en el país demanda un esfuerzo colaborativo, continuo y sólido entre los diversos actores implicados. Esta colaboración multidisciplinaria debe orientarse hacia la mejora de la infraestructura turística, la provisión de servicios y experiencias adaptadas a las necesidades específicas de este grupo poblacional, el estímulo de alianzas entre una amplia gama de participantes, y la promoción de una política de viajes accesibles a nivel tanto nacional como internacional. La importancia de mantener y elevar continuamente los estándares en este sector es crítica, para asegurar que individuos de todas las edades y capacidades tengan la oportunidad de disfrutar de experiencias turísticas auténticas y enriquecedoras en Ecuador. La inclusión efectiva en el turismo no solo contribuye a una mayor calidad de vida para las personas de edad avanzada, sino que también refleja el compromiso del país con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social en el ámbito turístico.

Referencias

- Aguinaga, A.E. (2014). Desarrollo estratégico de turismo en Ecuador.
- Brunett, A.L., & Vergara, H.Z. (2017). Turismo accesible en el Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 2, 196-198.
- Cabanilla, E., Lastra-Bravo, X.B., & Pazmiño, J.G. (2017). El turismo doméstico ¿Demanda potencial de los centros de turismo comunitario en Ecuador? *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 15, 579-590
- Cabrera, C., & Carrión, E.G. (2011). Implementación de transporte turístico privado en las costas ecuatorianas para turistas, ejecutivos y minusválidos.
- Gallegos-Espinoza, J.J., Lee-Yeh, P.C., & Erazo-Álvarez, J.C. (2022). Indicadores de responsabilidad social empresarial del sector privado de salud, Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*.
- Huaraca Vera, L., Kang, M., & Echarri Chavez, M. (2021). Turismo comunitario: del concepto a la gestión. La experiencia ecuatoriana. *Revista Científica Ecociencia*.
- Lazo-Serrano, C.A. (2022). Responsabilidad social empresarial en alojamientos turísticos en el Ecuador. *Sociedad & Tecnología*.
- Lazo-Serrano, C.A. (2022). Responsabilidad social empresarial en alojamientos turísticos en el Ecuador. *Sociedad & Tecnología*.

- Mena-Rodríguez, J., & Guerra-Coronel, M.A. (2023). Análisis de los derechos constitucionales de los adultos mayores y su protección económica en el Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*.
- Mora-Pisco, C.I., Vera-Calderón, T.A., Rodríguez-Pincay, I.R., & Villacreses-Ponce, L.M. (2020). Cómo desarrollar políticas públicas turísticas de alto impacto para la gestión del turismo en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6, 638-647.
- Plua-Parrales, N.V. (2020). El turismo sostenible en Ecuador. Un análisis desde la jurisdicción ecuatoriana
- Plua-Parrales, N.V. (2020). El turismo sostenible en Ecuador. Un análisis desde la jurisdicción ecuatoriana.
- Quezada, R.C. (2016). Las políticas de desarrollo regional en Ecuador.
- Ramos Fierro, D.E., Morales Navarrete, M.A., & Fierro Bósquez, M.J. (2021). Políticas públicas en materia de discapacidad, en Ecuador. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*.
- Rodas, M.R., Donoso, N.U., & Sanmartín, I. (2015). El Turismo Comunitario en el Ecuador: Una revisión de la literatura.
- Rodas, M.R., Donoso, N.U., & Sanmartín, I. (2015). El Turismo Comunitario en el Ecuador: Una revisión de la literatura.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2016). Plan Nacional del Buen Vivir 2017-2021. <https://www.planificacion.gob.ec/plan-nacional-de-desarrollo-2017-2021-toda-una-vida/>

Valdivia, P.F. (2020). Envejecimiento y atención a la dependencia en Ecuador.

Vargas-Cumbajín, C.A., Yáñez-Segovia, S.G., Hernández-Benalcázar, H.W., Méndez-Játiva, J.F., Valdiviezo-Leroux, W.R., & Tafur, V. (2018). La situación del turismo comunitario en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 4, 80-101.

HOJAS DE VIDA



Karen Giselle Ochoa Quirola

Ingeniera en Gestión Empresarial, Master en Administración de Empresas, cursando Doctorado en Planificación Pública y Privada

Cargo Actual: Docente de Educación Superior en el Área de Administración en la Universidad de Guayaquil

Experiencia Profesional: Con experiencia en el ámbito empresarial privado, público y educativo, actualmente docente en Educación Superior en la carrera de Turismo, de la Facultad de Ciencias Administrativa.

Publicaciones y Presentaciones: Productora de varios artículos científicos. Ha contribuido al campo académico con textos bibliográficos como 'Importancia de la planificación estratégica para el crecimiento empresarial'




María Magdalena Rosado Álvarez

Licenciada en Informática, Magíster en Gerencia de Educación Superior, Doctorando en Ciencias de la Informática

Cargo Actual: Docente de Educación Superior en la Facultad de Ciencias Administrativas en la Universidad de Guayaquil. Docente en la Facultad de Ciencias de la Salud en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Miembro del Grupo de investigación **CAFSUG 2024**

Experiencia Profesional: Con experiencia de educación superior por más de 15 años

Investigación y Contribuciones Académicas: Investigadora, en el proyecto de investigación: “Plataforma de tele rehabilitación para adultos mayores con trastornos asociados a demencia, basada en tecnologías emergentes” en concurso de CEDIA/ CEPRA X 2016- Concurso Ecuatoriano de Proyectos en Redes Avanzadas. Investigadora Adjunta II, en el proyecto de investigación: “Influencia de los objetos de aprendizajes (OA) en el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Educación Superior” en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil- 2018-2019. Investigadora en el proyecto FCI012-2019, "Sistema de Información Gerencial en Bioética y Ética aplicada a la investigación “SIGBEI”, 2022- 2023. Investigadora Adjunta I, en el proyecto de investigación: “Asociación entre el consumo adecuado de fibra dietética y la evolución clínica en pacientes con enfermedad renal de distinta etiología” en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil – 2023-2024

Publicaciones y Presentaciones: Productora de varios artículos científicos y libros. 
<https://orcid.org/0000-0003-2519-4780>



Marisol Massiel Miranda Torres

Ingeniera en Estadística e Informática, Magíster en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad, Doctorando en Estadística Matemática Aplicada.

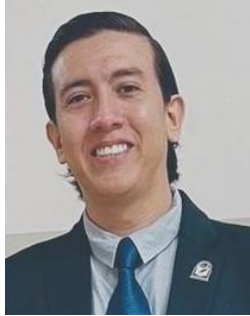
Cargo Actual: Docente de Educación Superior en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil.

Experiencia Profesional: Con experiencia en el ámbito educativo en las áreas de estadística e informática y del ámbito empresarial en el área de planificación de compras, análisis de datos y de Calidad del sector automotriz.

Investigación y Contribuciones Académicas: Gestor Académico del Centro de Estadística UG y Facilitador de cursos de Estadística Intermedio para docentes investigadores UG a través del Decanato de Investigación, Posgrado e Internacionalización de la Universidad de Guayaquil.

Publicaciones y Presentaciones:

1. “Manual de procedimiento en la empresa”, Revista Caribeña de las Ciencias Sociales, 2016 (ISSN: 2254-7630)
2. “Análisis del proceso de control de inventarios para farmacias en hospitales públicos de la ciudad de Guayaquil” The Institute for Business and Finance Research (IBFR), 2018 (ISSN: 1941-9589)



Rafael Mario Ortiz Zambrano

Ingeniero en Estadística Informática, Magíster en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad, Doctorando en Estadística Matemática Aplicada.

Cargo Actual: Docente de Educación Superior en el Área de Estadística en la carrera de Licenciatura en Turismo – Facultad de Ciencias Administrativas - Universidad de Guayaquil.

Experiencia Profesional: Con experiencia en ámbito empresarial, en las áreas de gestión de procesos, calidad, estadística y análisis de datos, y más de 10 años en el ámbito de educación superior.

Investigación y Contribuciones Académicas: Profesor colaborador en el Proyecto de Vinculación con la Sociedad “Potencialización del turismo en las rutas agroalimentarias del Guayas a través del fortalecimiento de capacidades de los pobladores de la parroquia El Laurel, escenario postpandemia COVID -19”. Profesor investigador en el Proyecto de Investigación “Patrimonio cultural turístico: diseño de experiencias turísticas memorables en las comunidades rurales del cantón Santa Lucía”.

Publicaciones y Presentaciones:

- 1.” Estrategias competitivas en las organizaciones”, Revista Caribeña de las Ciencias Sociales, 2016 (ISSN: 2254-7630)
- 2.” Manual de procedimiento en la empresa”, Revista Caribeña de las Ciencias Sociales, 2016 (ISSN: 2254-7630)
- 3.”Principales factores que se relacionan con el éxito competitivo de las MIPYMEs en la ciudad de Guayaquil”. Publicado en el Libro de Memorias del 1er Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas, Contables, Gerenciales y Marketing – CIDE. 2017 (ISBN 978-9942-8637-5-1).

	<p>4. "Mercado meta para el crecimiento económico y sustentable de una PyME". Publicado en el Libro de Memorias del 1er Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas, Contables, Gerenciales y Marketing – CIDE. 2017 (ISBN 978-9942-8637-5-1)</p> <p>5. "Análisis de las competencias emprendedoras de los graduados de la carrera de Ingeniería Comercial modalidad distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil periodo 2015-2016" Publicado en el Libro de Memorias del 3er Congreso Internacional Investigación e Innovación en Desarrollo Empresarial. 2017 (ISBN 978-9942-8657-1-7)</p> <p>6. " Análisis del proceso de control de inventarios para farmacias en hospitales públicos de la ciudad de Guayaquil" The Institute for Business and Finance Research (IBFR), 2018 (ISSN: 1941-9589)</p>
--	---

ANEXOS

CERTIFICADO DE REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

Mgst. Andrés David Pinos Tigrero con C.C. 0928811983, docente del Magisterio Fiscal, docente del curso de nivelación de la Universidad de Guayaquil, **CERTIFICO:** Que he revisado la Redacción y Ortografía del texto: << **Turismo accesible y responsable: Una guía para personas de la tercera edad** >>, cuyos autores son: **Karen Ochoa Quirola, Marisol Miranda Torres, Rafael Ortiz Zambrano, Magdalena Rosado Álvarez.** Para el efecto, he procedido a leer y analizar el estilo y la forma del contenido del texto, por lo que emito el siguiente informe:

- Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes.
- La acentuación es precisa.
- Se utiliza los signos de puntuación de manera acertada.
- En los ejes temáticos se evita los vicios de dicción.
- Existe exactitud en las ideas.
- Se aplica la sinonimia de forma correcta.
- Se maneja con conocimiento y precisión la morfosintaxis.
- El lenguaje es pedagógico, académico, sencillo y directo, en consecuencia, es de fácil comprensión.

Por lo expuesto, y en uso de mis Derechos como Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social y Máster en Educación, recomiendo la **VALIDEZ ORTOGRÁFICA DEL PROYECTO EXAMINADO**, vinculado a la **UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.**

Atentamente,



Andrés David Pinos Tigrero
Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social
Máster en Educación, Mención Educación Inclusiva
Registro SENESCYT – 1006-16-1449277 – 1049-2021-2277147
CORREO: adpinost@gmail.com
Móvil: 0967952509
28/05/2024

Guayaquil, 19 de Agosto del 2024

INFORME DE REVISOR PARES CIEGOS

NOMBRES	APELLIDOS	TÍTULO PROFESIÓN	CÉDULA
Leslye Marianela	Herrera Morán	Licenciada en Turismo y Hotelería	0929519098
Título de la obra:	TURISMO ACCESIBLE Y RESPONSABLE EN ECUADOR, UNA GUIA PARA PERSONAS DE TERCERA EDAD		
Comentario del título y subtítulo de la obra:	El título " <i>Turismo accesible y responsable en Ecuador, una guía para personas de tercera edad</i> " es claro y directo, reflejando con precisión el enfoque de la obra. Sin embargo, se podría considerar un subtítulo que destaque los beneficios específicos o el enfoque inclusivo del contenido, como "Promoviendo Viajes Seguros y Placenteros para Adultos Mayores" o "Explorando Ecuador sin Barreras". Esto no solo ampliaría el atractivo del texto, sino que también clarificaría el propósito de la obra desde el inicio.		
Componente innovador de la obra:	La obra presenta un enfoque pionero al abordar el turismo accesible específicamente dirigido a personas de la tercera edad en Ecuador, un segmento de mercado frecuentemente subestimado. La combinación de accesibilidad y responsabilidad turística es particularmente innovadora, ya que no solo promueve la inclusión de adultos mayores en el ámbito del turismo, sino que también subraya la importancia de un turismo sostenible que respete tanto a las personas como al entorno. La inclusión de rutas diseñadas especialmente para este grupo etario, junto con recomendaciones prácticas y adaptaciones necesarias, aporta un valor diferencial que no se encuentra comúnmente en otras guías.		
Opinión Académica:	La obra está bien estructurada, con un enfoque académico sólido que equilibra el análisis teórico con aplicaciones prácticas. La investigación se apoya en fuentes relevantes y actualizadas, lo que le confiere rigor y credibilidad. Además, se aprecia la sensibilidad con la que se abordan las necesidades específicas de las personas de la tercera edad, asegurando que la información presentada sea tanto accesible como útil para este público y sus acompañantes. La claridad del lenguaje y la organización lógica del contenido refuerzan su utilidad como guía práctica.		

Recomendaciones:	<p>Para mejorar la obra, se recomienda incluir testimonios de personas de la tercera edad que hayan participado en experiencias de turismo accesible en Ecuador. Estos relatos podrían aportar una dimensión personal y emocional al texto, enriqueciendo la narrativa. Asimismo, la incorporación de recursos visuales, como mapas detallados y fotografías de los destinos, facilitaría la planificación de viajes. También sería valioso integrar un apartado sobre los retos y soluciones en la implementación de un turismo verdaderamente accesible y responsable.</p>
Resumen del revisor par:	<p><i>"Turismo accesible y responsable en Ecuador, una guía para personas de tercera edad"</i> es una obra innovadora y bien fundamentada que aborda una necesidad creciente en el sector turístico. Al centrar su enfoque en la accesibilidad y la responsabilidad, la obra no solo aporta un valor significativo al público objetivo, sino que también promueve un turismo más inclusivo y sostenible. Con la adición de elementos narrativos y visuales, esta guía podría convertirse en una herramienta indispensable para el turismo en Ecuador, adaptada a las necesidades de la tercera edad.</p>



Lic. Leslye Marianela Herrera Morán

Turismo y Hotelería - Servicios

CI: 0929519098

Registro SENESCYT – 1006 – 16 - 1442538

Guayaquil, 12 de Agosto del 2024

INFORME DE REVISOR PARES CIEGOS

NOMBRES	APELLIDOS	TÍTULO PROFESIÓN	CÉDULA
Juan Rafael	Marín Larreta	Magíster en Gerencia Educativa Especialista en Lengua y Literatura	0905906905
Título de la obra:	TURISMO ACCESIBLE Y RESPONSABLE EN ECUADOR, UNA GUIA PARA PERSONAS DE TERCERA EDAD		
Comentario del título y subtítulo de la obra:	El título "Turismo Accesible y Responsable en Ecuador" es claro y específico, y el subtítulo "Una Guía para Personas de Tercera Edad" proporciona un enfoque adicional que delimita el público objetivo. Juntos, el título y el subtítulo comunican eficazmente el contenido y el propósito de la obra. La combinación de ambos elementos sugiere una guía práctica enfocada en la accesibilidad y la responsabilidad en el turismo, especialmente adaptada para la tercera edad, lo cual es un aspecto relevante y necesario.		
Componente innovador de la obra:	El componente innovador de la obra es su enfoque especializado en el turismo accesible y responsable dirigido específicamente a personas de tercera edad. La obra proporciona información detallada sobre cómo adaptar las experiencias turísticas para que sean inclusivas y seguras para este grupo demográfico, algo que no siempre se aborda en guías generales de turismo. Además, ofrece recomendaciones prácticas sobre destinos y servicios en Ecuador que están diseñados para satisfacer las necesidades particulares de los adultos mayores, lo que hace que la guía sea una herramienta valiosa y diferenciada en el mercado.		
Opinión Académica:	La obra está bien estructurada y presenta una perspectiva valiosa sobre el turismo accesible y responsable para la tercera edad. La información es relevante y está presentada de manera clara y accesible, con un enfoque práctico que facilita la aplicación de las recomendaciones. La inclusión de ejemplos específicos y recomendaciones adaptadas para personas mayores añade un valor significativo al texto. Sin embargo, podría beneficiarse de una discusión más profunda sobre los desafíos y barreras específicas que enfrentan las personas de tercera edad en el turismo, así como estrategias para superarlos.		
Recomendaciones:	Ampliar la discusión sobre desafíos: Incluir una sección que aborde con mayor profundidad los desafíos y barreras específicas que enfrentan las personas de tercera edad en el turismo, junto con estrategias y soluciones prácticas para superar estos obstáculos. Agregar estudios de caso: Incorporar estudios de caso o testimonios de personas mayores que hayan experimentado el turismo accesible y responsable en Ecuador, para proporcionar ejemplos prácticos y reales que enriquezcan la guía.		

	Expandir la cobertura de servicios: Ampliar la sección sobre servicios y recursos disponibles para personas mayores en Ecuador, incluyendo más detalles sobre la accesibilidad en transporte, alojamiento, y actividades turísticas.
Resumen del revisor par:	La obra " <i>Turismo Accesible y Responsable en Ecuador: Una Guía para Personas de Tercera Edad</i> " es una contribución valiosa al campo del turismo, proporcionando una guía práctica y bien enfocada para un grupo demográfico específico. Su especialización en el turismo accesible y responsable para personas mayores es innovadora y relevante, ofreciendo recomendaciones útiles y detalladas. Para mejorar, se recomienda ampliar la discusión sobre los desafíos específicos que enfrentan las personas de tercera edad y añadir estudios de caso o testimonios que enriquezcan la guía. En general, la obra es un recurso significativo que promueve un turismo inclusivo y consciente en Ecuador.



MSc. Juan Marín Larreta
Magíster en Gerencia Educativa
ESPECIALISTA EN LENGUA Y LITERATURA
Registro SENESCYT – 1005-04-495687



FICHA REGISTRO DE ISBN
INTERNATIONAL STANDARD BOOK NUMBER
Agencia ISBN Ecuador
Cámara Ecuatoriana del Libro
Eloy Alfaro N29-61 e Inglaterra, 9° Piso.
http://www.celibro.org.ec

No Radicación 160509

Fecha de asignación: 2024-07-12

Tipo de Obra	Información del Título
ISBN Obra independiente: 978-9942-7253-2-5	Título: Turismo accesible y responsable en Ecuador: una guía para personas de tercera edad
ISBN Volumen:	Título:
ISBN Obra Completa:	Título:
Sello editorial: Editorial Académica Internacional XXI EDICAXXI S.A.S. (978-9942-7253)	

Subtítulo
Subtítulo Obra Independiente:
Subtítulo Obra Volumen:
Subtítulo Obra Completa:

Tema		
Materia: 910 - Geografía y viajes	Tipo de Contenido: Libros universitarios	
CLASIFICACIÓN THEMA		
JBC - Estudios culturales y sobre medios		
Colección:	No colección:	Serie:
Público objetivo: General		
IDIOMAS		
Español		

Colaboradores y Autor(es)		
Nombre	Nacionalidad	Rol
Ochoa Quirola, Karen	Ecuador	Autor
Miranda Torres, Marisol	Ecuador	Autor
Ortiz Zambrano, Rafael	Ecuador	Autor
Rosado Alvarez, Magdalena	Ecuador	Autor

Traducción		
Traducción: No	Del:	Al: Idioma Original:
Título Original:		

Información de Edición			
No de Edición: 1	Ciudad de Edición: Guayaquil	Departamento, Estado o Provincia: Guayas	Fecha de aparición: 2024-07-12
Coedición: No		Coeditor:	

Comercializable	
No de ejemplares oferta nacional: 0	Precio en moneda local:
No de ejemplares oferta externa: 0	Precio en dólares:
Oferta total: 0	
Disponibilidad: Disponible	Estatus en el catálogo: Próxima aparición

Descripción física - Impresión en papel			
Descripción física:	No páginas:	Tipo de impresión:	No tintas:
Tipo de encuadernación:	Tipo papel:	Gramaje:	
Tamaño:	Peso:		

Descripción física - Medio electrónico o digital		
Tipo de soporte: Libro digital descargable	Formato: Pdf (.pdf)	Tipo de contenido: Texto (legible a simple vista)
Medio electrónico o digital:	Protección técnica: Marca de agua digital	Permiso de uso: Permitido, con limitaciones
Tipo de restricción de uso: Copiar / Pegar	Tipos de acceso: Digital: descarga y online	Tamaño: 1Mb

Editorial: Editorial Académica Internacional XXI EDICAXXI S.A.S.
--



FICHA REGISTRO DE ISBN
INTERNATIONAL STANDARD BOOK NUMBER
Agencia ISBN Ecuador
Cámara Ecuatoriana del Libro
Eloy Alfaro N29-61 e Inglaterra, 9° Piso.
<http://www.celibro.org.ec>

No Radicación 160509

Fecha de asignación: 2024-07-12

Número de identificación tributaria o de ciudadanía : 0993287660001	Teléfono: 0987581232	
Representante legal: Jessica Narcisca Maruri Arcentales		
Responsable ISBN: Freddy Fernando Morán Vélez	e-mail: edicaxxi.isbn@gmail.com	Teléfono: 0998444004

Control de Agencia



UG
UNIVERSIDAD DE
GUAYAQUIL



EDICA XXI
EDITORIAL ACADÉMICA INTERNACIONAL

ISBN: 978-9942-7253-2-5



9 789942 725325